

RAPPORT SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2022



ORKIN



CANADA

C  **RES**

INTRODUCTION

Chez Orkin Canada, nous croyons que notre responsabilité à titre de fournisseur de services s'étend au-delà de l'offre de services d'extermination de la plus haute qualité — nous soutenons également le bien-être de nos communautés, nous célébrons notre diversité en tant qu'entreprise et nous développons des solutions qui minimisent notre impact sur l'environnement. C'est un privilège pour moi de vous faire part des progrès que nous avons réalisés pour atteindre nos objectifs de développement durable et leur impact sur l'environnement, la société et l'industrie dans leur ensemble.

Orkin Canada est une entreprise axée sur ses membres, où les employés sont l'actif le plus important de l'organisation. Nous nous efforçons de soutenir notre énoncé de mission en faisant passer « nos membres avant tout » et en offrant un « lieu de travail sécuritaire et engagé » dans lequel notre engagement visant à offrir un service exceptionnel fournit des occasions professionnelles et de développement pour les personnes œuvrant dans tous les départements de l'entreprise afin qu'elles puissent apprendre, réussir et réaliser leurs aspirations professionnelles.

Pour continuer à accorder la priorité à la santé et à la sécurité de tous les employés, nous avons priorisé notre engagement envers la sécurité routière. Les employés qui conduisent des véhicules appartenant à l'entreprise au nom d'Orkin Canada parcourent plus de 26 millions de kilomètres chaque année. Avec l'objectif d'éliminer des collisions évitables, les blessures et les infractions de la route, tout en améliorant la sensibilité envers la sécurité, nous avons lancé notre programme de conduite Mentor dans toutes les succursales au Canada et depuis 2021, nous avons observé une amélioration marquée dans le nombre d'incidents de la route évitables.

Orkin Canada s'efforce continuellement de trouver des moyens pour créer un impact positif et durable sur les communautés locales. Après l'impact que l'ouragan Fiona a eu sur les communautés locales, notre succursale de Nouvelle-Écosse a soutenu Feed Nova Scotia en faisant un don de 107 boîtes de céréales pour le déjeuner à une banque alimentaire scolaire. Alors que nous continuons à voir l'impact durable de la pandémie sur les services essentiels, comme la pénurie nationale dans les centres de dons de sang, notre famille Orkin Canada a redonné à la communauté en faisant des dons de sang partout au pays. Nous avons collaboré avec la Société canadienne du sang pour une autre année avec notre campagne « Combattez les piqûres pour sauver des vies ».

En 2022, nous avons soutenu l'initiative « Get Loud » de l'Hôpital pour enfants malades et nous avons amassé suffisamment d'argent à l'échelle du pays pour nous qualifier dans le classement supérieur des entreprises œuvrant pour l'Hôpital pour enfants malades de Toronto. Nous sommes très fiers que l'ensemble de nos succursales partout au pays soutiennent leurs communautés par le biais de diverses plateformes, comme Habitat pour l'humanité, des banques alimentaires, des refuges pour les femmes et des programmes pour les personnes âgées.


Alors que nous nous efforçons de devenir la meilleure entreprise de services d'extermination résidentiels et commerciaux, nous estimons qu'il est de notre responsabilité de fournir des services sécuritaires et fiables qui sont respectueux de l'environnement en plus de prendre soin de nos habitats locaux. Et nous savons qu'en tant que pollinisateurs, les abeilles sont essentielles à la survie des écosystèmes naturels et des industries alimentaires en Amérique du Nord. En 2022, nous avons maintenu nos ruches en ON et en C.-B et nous avons introduit plusieurs nouvelles ruches à Dartmouth, N.-É., à Moncton, N.-B. et à Calgary, AB. De plus, notre succursale de Moncton, N.-B., a été impliquée dans le secours d'une ruche et les membres de l'équipe ont été en mesure de fusionner une colonie sauvage avec des ruches déjà établies, stimulant ainsi les populations d'abeilles dans la région. En 2023, nous espérons élargir notre programme de ruches partout au Canada afin d'aider la population d'abeilles à prospérer pour les générations futures.

Alors que l'industrie de l'extermination a traditionnellement été dominée par les hommes, nous avons réussi à attirer des femmes dans différents rôles et départements au sein de l'entreprise. Cette année, nous avons pu honorer les femmes dans l'industrie de l'extermination et nous sommes fiers de voir l'une de nos membres, Jennifer Peckford, gagner le prix de Femmes d'excellence 2022 de la National Pest Management Association (NPMA). Orkin Canada est fière d'être représentée par des femmes intelligentes, attentionnées et fortes qui font de notre entreprise ce qu'elle est aujourd'hui. La diversité est l'un des piliers de notre entreprise et nous continuerons à aider, à attirer, à perfectionner et à soutenir les femmes talentueuses chez Orkin Canada dans la variété des rôles qu'elles occupent.

Dans le cadre de notre engagement visant à renforcer l'environnement et à rendre la planète plus durable pour les générations futures, nous avons mis en œuvre de nombreuses initiatives de recyclage pour minimiser la quantité de déchets acheminés dans les décharges et nous avons lancé un programme officiel de recyclage de batteries au T1 de 2022. Au niveau des succursales individuelles, nos bureaux mettent en place des refroidisseurs d'eau, des programmes de recyclage, d'élimination de batteries et de déchetage de papier à l'échelle de l'entreprise. Toutes ces initiatives ont permis de sauver un total de 798 arbres en 2022 seulement.

En tant que leader, je suis fier de notre service exceptionnel en extermination et de notre dévouement visant à encourager et à honorer la diversité de notre famille professionnelle, à renforcer les communautés locales et à explorer et à prioriser des initiatives plus écologiques pour aider l'environnement. Alors que nous avançons en tant qu'entreprise, nous travaillerons pour démontrer que l'offre de services d'extermination de qualité n'est que le début du travail exceptionnel que nous faisons chez Orkin Canada.

Rob Quinn – Président



FAITS SAILLANTS SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2022

Notre entreprise

- A intégré avec succès une nouvelle entreprise, Bug Plus, dans notre famille Orkin Canada
- S'est engagée à tenir des réunions trimestrielles virtuelles à l'échelle de l'entreprise pour aborder des questions fiscales, des affaires courantes, la direction actuelle de notre entreprise et notre vision pour le futur.
- A continué à célébrer ses prix d'entreprise annuels avec un nouveau format et des mesures incitatives supplémentaires.

L'environnement

- Nous avons fièrement lancé notre service d'élimination des objets tranchants impliquant des procédures de travail sécuritaire pour la collecte des contenants d'objets tranchants.
- Nous avons réduit notre kilométrage et nos besoins en carburant par une amélioration aux itinéraires, aux rendez-vous et aux habitudes de conduites inefficaces.
- Nous avons maintenu notre certification GreenPro et une notation acceptable du développement durable Ecovadis.
- Nous avons sauvé plus de 798 arbres grâce à nos programmes de recyclage et de réduction des déchets.
- Nous avons introduit des ruches à Calgary, AB, à Moncton, N.-B., à Dartmouth, N.-É. et nous avons stimulé les populations locales d'abeilles.
- Nous avons lancé un programme de recyclage de batteries d'un océan à l'autre (aux endroits où le programme est disponible).

Nos membres et nos communautés

- Nous avons fait des dons de sang à la Société canadienne du sang grâce à nos campagnes « Combattez les piqûres pour sauver des vies » et « Manches relevées ».

- Nous avons soutenu de nombreuses entreprises et des organisations caritatives en faisant du bénévolat et en faisant don de services essentiels.
- Nous avons participé à la Classique de hockey Brad May et nous avons soutenu des clubs sportifs locaux.

Santé et sécurité

- Nous avons lancé le programme de conduite Mentor à l'échelle des succursales au Canada.
- Nous avons réduit le nombre d'incidents de conduite évitables avec des dommages moyens à élevés, particulièrement les collisions par l'arrière.
- Nous avons réalisé des améliorations dans le taux total des incidents à déclarer et le taux de perte de temps.
- Nous avons fixé des objectifs pour améliorer nos taux de blessures pour le taux total des incidents à déclarer et le taux de collisions de véhicules de 10 % en 2023.

Initiatives 2023

- Plans pour soutenir Habitat pour l'humanité avec la division de la N.-É. au printemps de 2023.
- Émissions réduites du parc de véhicules : Tous nos véhicules de service sont équipés de GPS pour assister à la réduction de la vitesse et du temps de marche au ralenti ce qui permettra de réduire les émissions. En 2023, nous continuerons à développer notre programme Mentor, à améliorer notre gestion des itinéraires et à explorer l'utilisation de véhicules hybrides.
- Nous compléterons la mise en œuvre de notre outil RFS (Rollins Field Services) pour l'optimisation des horaires et l'organisation des itinéraires afin de réduire la quantité de KM parcourus, de réduire les émissions de gaz et d'améliorer les mesures de sécurité.

COMMUNAUTÉ



COMMUNAUTÉ

Orkin Canada reconnaît l'importance de la durabilité sociale et l'entreprise s'efforce de continuellement trouver des moyens pour créer un impact positif et durable au sein des communautés locales. En restant en contact et en offrant des services à de nombreux types d'entreprises et de quartiers différents, Orkin Canada peut bien comprendre les besoins locaux nécessitant davantage de soutien.

Par des efforts actifs visant à promouvoir le bien-être humain, à l'intérieur et à l'extérieur de son organisation, les employés d'Orkin Canada font des efforts supplémentaires en faisant don de leur temps, de leur expertise et de leur bonne volonté à de nombreuses initiatives incroyables partout au pays.

Ouragan Fiona

Après l'important impact que l'ouragan Fiona a eu sur les communautés locales, notre succursale de Nouvelle-Écosse a soutenu Feed Nova Scotia en collectant et en faisant

un don de 107 boîtes de céréales pour le déjeuner à une banque alimentaire scolaire.

Potager de Cambridge

Orkin Canada soutient ses clients et parfois, nos relations de travail nous permettent de développer des partenariats uniques et enrichissants. Notre succursale à Cambridge a commandité et travaillé sur un potager de l'académie culinaire de leur client, ce qui a



Succursale de Nouvelle-Écosse.



Chef Murray Zehr et Mike Dunn de Cambridge présentés ci-dessus.

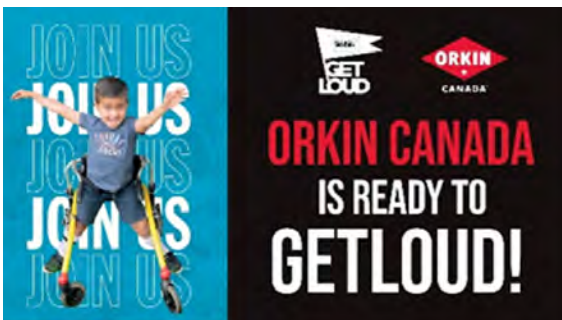


Équipe de hockey commanditée à Riverview, N.B.

permis d'aider plus de 35 familles grâce aux dons à la banque alimentaire de Waterloo.

Hôpital pour enfants malades

L'Hôpital pour enfants malades (SickKids) de Toronto, ON a été aux premières lignes dans la lutte pour venir en aide aux enfants depuis plus d'un siècle et Orkin Canada souhaitait faire sa part pour assurer qu'encore plus d'enfants dans le besoin avaient accès à ces services de santé essentiels. À l'échelle du pays, notre entreprise a participé à un défi d'équipe et a **amassé plus de 53 000 \$**



pour la campagne virtuelle de course/marche SickKids GetLoud qui s'est conclue avec une célébration en personne au Parc Downsview à Toronto, ON.

Paniers de Noël pour les aînés

Les personnes âgées à faible revenu sont certaines des populations les plus « à risque » dans nos communautés et la pandémie de la COVID-19 a exacerbé leurs conditions. Le temps des Fêtes peut être une période difficile pour ces membres vulnérables de la société et deux de nos représentantes du service à la clientèle, Cherish Macartney et Jennifer Bugden, ont fait équipe avec la Peel Paramedic Association (pour une deuxième année) afin de soutenir le programme de paniers de Noël pour les aînés. 60 paniers de Noël remplis de petits cadeaux des



L'ambulancière communautaire de la région de Peel, Karen Pauloni, avec 60 paniers pour les aînés.



fêtes comme des cartes cadeaux, des couvertures, des bas, des biscuits et d'autres nécessités ont été remis à des personnes âgées dans le besoin. Nous avons hâte de continuer à redonner à nos communautés locales et nous espérons inspirer d'autres personnes à faire de même.

Initiative Manches relevées — Dons auprès de la Société canadienne du sang

La pandémie a eu un impact immédiat et de longue durée sur tous les secteurs, incluant les services de santé. Ceci a fait en sorte que de nombreux services vitaux comme la Société canadienne du sang ne pouvaient organiser des campagnes de dons de sang nécessaires, entraînant ainsi des pénuries en approvisionnements et en dons de sang. La famille d'Orkin Canada souhaitait faire sa part afin d'aider la Société canadienne du sang pour autre année avec des bénévoles qui ont fait des dons de sang partout au pays et par le biais de la campagne Combattez les piqûres pour sauver des vies. Pour cette



Techniciens de Burnaby en train de donner du sang.

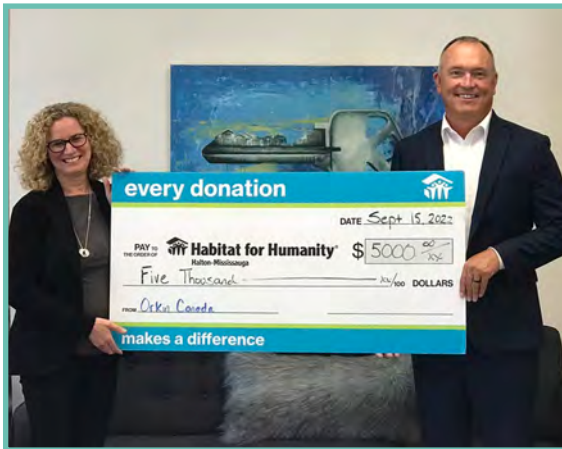
campagne, Orkin Canada s'est engagée à faire un don de 50 \$ pour chaque service résidentiel de contrôle des moustiques réalisé entre le 1er mai et le 31 août.

L'équipe d'Orkin Canada a été extrêmement solidaire envers cette initiative et nous avons été en mesure **d'amasser 7500 \$ en dons pour la Société canadienne du sang**. Le président d'Orkin Canada, Rob Quinn, s'est déplacé à Ottawa pour présenter en mains propres le chèque au siège social de la Société canadienne du sang.

Habitat pour l'humanité

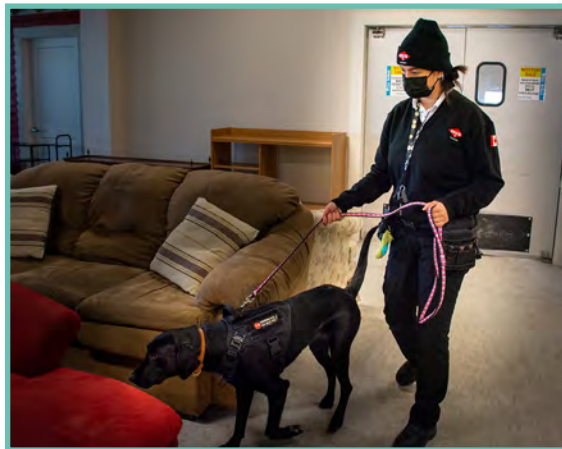
S'impliquer avec Habitat pour l'humanité a été une décision facile pour Orkin Canada,





car cette initiative fournit une excellente occasion pour redonner aux communautés locales et soutenir une organisation qui a aidé des milliers de familles partout au Canada à bâtir de meilleures vies grâce à un accès abordable à la propriété. Jusqu'à maintenant, Orkin Canada a collaboré avec deux sections locales à Burlington et à Mississauga et l'entreprise prévoit élargir son partenariat en apportant son aide à plus de chantiers de construction partout au Canada.

En 2022, nous avons été heureux de soutenir financièrement Habitat pour l'humanité à nouveau et nous avons des plans avec la division de la N.-É. au printemps de 2023.



Britanny et Peace, St-Jean, T.-N.

Maîtres-chien bénévoles

Avec la récente recrudescence d'infestations de punaises de lit, les services de détection et d'extermination d'Orkin Canada sont devenus essentiels pour de nombreux clients résidentiels et commerciaux. Les équipes d'inspection canine sont particulièrement efficaces et extrêmement précises grâce à un programme de formation exhaustif faisant usage de l'odorat incroyable du chien pour localiser les punaises de lit. De nombreux maîtres-chien font don de leur temps et de leur expertise à des causes louables qui bénéficieraient le plus de nos services de bénévolat. Avec l'aide de leurs partenaires canins, ils recherchent proactivement des punaises de lit dans des emplacements à



risque, comme des refuges pour femmes, des centres de crise, des friperies et des organisations locales à but non lucratif. Orkin Canada est très fière de toutes les activités caritatives de nos employés.



Initiative Timbres de Pâques

Timbres de Pâques est le plus important fournisseur local canadien de programmes, de services, de leadership et de développement pour les personnes en situation de handicap. Depuis 1922, Timbres de Pâques œuvre pour améliorer la qualité de vie, l'estime de soi et l'autodétermination des Canadiens en situation de handicap. Avec le temps, l'entreprise a parrainé d'innombrables événements sportifs, équipes et personnes. Orkin Canada fait des dons, du bénévolat et aide à recueillir des fonds pour Timbres de Pâques.



En Ontario, une grande partie du financement provient de la **Classique de hockey Brad May** et pour la septième année, le **directeur de succursale de Cambridge, Mike Dunn**, a organisé et participé aux côtés de collègues, d'amis et de membres de la famille, sur l'équipe commanditée par Orkin, les Orkin Blades. Le tournoi a **amassé plus de 320 000 \$ pour Timbres de Pâques** et ce fut une année record !

Certaines des activités les plus connues de Timbres de Pâques sont les activités estivales extérieures, comme au **Camp Woodeden** près de London, ON, où nous faisons régulièrement des dons de services d'extermination afin de soutenir le programme.



NOS MEMBRES ET NOTRE CULTURE



NOS MEMBRES ET NOTRE CULTURE

Orkin Canada est une entreprise axée sur ses membres, où les employés sont l'actif le plus important de l'organisation. Le succès d'Orkin est attribuable à sa capacité à attirer, à développer et à retenir les meilleurs employés de l'industrie.

L'énoncé de mission d'Orkin Canada est de faire passer nos « membres avant tout » en offrant un lieu de travail sécuritaire et stimulant, dans lequel notre engagement à fournir une qualité de service exceptionnelle génère de la croissance et des occasions pour permettre à nos membres d'apprendre, de réussir et d'atteindre leurs objectifs de carrière. Notre équipe de direction défend cette valeur et ils sont dévoués à offrir à notre équipe et à nos clients des expériences axées sur des solutions qui assurent la satisfaction et la reconnaissance de la marque.



Chaque employé d'Orkin Canada est considéré comme une partie intégrale de nos activités à l'échelle du pays et chaque rôle est essentiel pour atteindre avec succès les objectifs clés de l'entreprise. Nous sommes fiers de nos employés, car nous estimons qu'ils sont les meilleurs. Nos

membres ont acquis une réputation d'être des professionnels amicaux orientés vers le travail d'équipe qui prennent plaisir à travailler avec nos clients. Cette attitude contribue au succès de l'entreprise et favorise la croissance personnelle. Tous les employés bénéficient de nombreuses occasions pour apprendre et pour se développer au sein de l'organisation.

Introduction au recrutement, à l'intégration, à la rémunération et aux avantages sociaux

Par son offre de rémunération, de régimes d'avantages sociaux concurrentiels et d'un environnement de travail sécuritaire, diversifié et respectueux, Orkin Canada s'engage à attirer et à retenir des employés de la plus grande qualité et de sécuriser notre position comme un milieu de travail de choix.

Recrutement

Afin de maintenir notre main-d'œuvre et de préserver notre solide culture de service et de loyauté, nous misons sur la promotion de candidats au sein de l'entreprise pour pourvoir des postes vacants. De telles promotions sont basées sur les qualifications, l'expérience et la capacité à réaliser les tâches plutôt que sur l'ancienneté ou le service continu. De cette façon, Orkin Canada cherche à offrir à ses employés des occasions d'avancement professionnel et de développement personnel. Lorsque le recrutement externe est nécessaire, nous recherchons des candidats potentiels qui partagent notre vision d'un environnement

de travail dynamique et collaborateur pour aider à maintenir notre culture solide.

Les femmes dans l'industrie de l'extermination

Bien que l'industrie de l'extermination a traditionnellement été dominée par des hommes, Orkin Canada réussit à attirer des femmes dans de nombreux rôles et départements différents au sein de l'entreprise, incluant le service à la clientèle, les ventes et les services techniques, l'assurance de la qualité, la santé et la sécurité, la comptabilité, la gestion des régions et des succursales, les ressources humaines et la haute direction.



L'entreprise s'engage à embaucher et à attirer des femmes dans des carrières dans l'industrie de l'extermination par la promotion des avantages d'une industrie stable, intéressante et flexible qui peut offrir des options attrayantes pour une conciliation travail-vie personnelle réussie. La combinaison de défis au rythme rapide axés sur les détails et les solutions avec la capacité de créer des liens et d'aider des collègues et des clients partout au pays est

bien adaptée à de nombreuses femmes cherchant à repousser les limites des rôles traditionnellement définis pour chaque sexe au travail.



Intégration

Le processus d'intégration d'Orkin est conçu pour aider les nouveaux employés à se sentir accueillis et pour leur présenter notre culture orientée vers le travail d'équipe. Ceci comprend la revue de notre **code de conduite d'entreprise** et de nos diverses politiques, la rémunération et les avantages sociaux ainsi que d'autres informations clés concernant l'entreprise. Les nouveaux employés entreront en contact avec leurs superviseurs immédiats et leurs collègues clés avec qui ils travailleront. En plus des politiques et des réglementations relatives aux membres du personnel, les nouveaux employés devront compléter une formation initiale avec des instructions directes de formateurs certifiés.

Rémunération et avantages sociaux

Les avantages sociaux chez Orkin sont un élément important de la rémunération des

employés et ils jouent un rôle intégral dans les plans financiers pour le futur. Tous les employés permanents et à temps plein d'Orkin Canada bénéficient d'un régime d'avantages sociaux exhaustif et flexible qui comprend un salaire de base concurrentiel ; une assurance maladie, dentaire et vie ; un programme d'aide aux employés (PAE) ; un programme de primes de recommandation ; un remboursement des droits de scolarité pour les personnes à charge qualifiées des employés et une formation primée. De plus, dépendamment du poste occupé, d'autres mesures incitatives et rémunérations attrayantes sont offertes basées sur la productivité et le rendement. Les employés sont encouragés à économiser pour leur retraite grâce au régime de retraite Orkin et ils ont l'option de participer au régime d'achat d'actions des employés.

Formation et développement

L'un des principaux piliers de notre entreprise, le parcours à suivre d'Orkin Canada sur la manière dont nous réalisons nos objectifs, est la reconnaissance que l'atteinte de succès et de croissance, dans un environnement commercial et technologique en croissance, est intrinsèquement liée à l'investissement dans le développement de ses membres et de ses dirigeants. En plus de la formation de base reçue lors du processus d'intégration, les employés reçoivent de nombreuses heures d'instructions pratiques, ils participent à des cours techniques et spécialisés, à des conférences et à des ateliers visant à soutenir des cheminements professionnels spécifiques ou des attentes de croissance.


Les directeurs sont responsables du développement d'une culture d'apprentissage au sein de leurs opérations



et de l'utilisation du processus de gestion du rendement pour reconnaître les réalisations, fournir de l'encadrement et des commentaires et identifier des occasions pour une formation continue.

En plus de participer aux cours de formation obligatoires, les employés sont également encouragés à consulter un répertoire de cours en ligne facultatifs qui peuvent être suivis de manière volontaire ou attribués par la direction dans le cadre du programme de développement du leadership de Rollins, « Comment réussir » au sein d'Orkin Canada. L'entreprise reconnaît qu'une formation et un développement ciblés encouragent l'engagement des employés — un facteur essentiel au rendement financier.

Orkin Canada est fière d'être titulaire des certifications QualityPro et GreenPro de la National Pest Management Association qui établit les normes d'excellence pour les entreprises d'extermination professionnelles et leurs employés par l'éducation, la formation et la certification.



Notre maison mère, Rollins Inc., s'est classée à la 25^e position des prestigieux Prix de formation APEX en 2022. Le classement des Prix de formation APEX est déterminé par plusieurs facteurs qualitatifs et quantitatifs, incluant les investissements financiers dans le développement des employés, la portée des programmes de développement, le lien entre les efforts de développement avec les objectifs commerciaux et leur efficacité en termes de leur impact sur l'entreprise.

Communication

La communication est la clé pour bâtir une culture solide et respectueuse, où les employés comprennent le rôle essentiel qu'ils jouent pour aider à réaliser les objectifs de l'entreprise et à son tour, l'entreprise acquiert une meilleure compréhension de ce qui est important pour ses employés. Alors que la communication ouverte est toujours encouragée entre les employés et la direction, Orkin Canada utilise également plusieurs canaux pour améliorer la communication avec les employés, offrant une traduction en français au besoin.

Les réunions de succursale sont menées régulièrement au cours de l'année et les membres de notre équipe de la haute direction visitent périodiquement les bureaux locaux afin de rester à l'affût des pratiques actuelles et de s'assurer que les employés se sentent impliqués au sein de l'organisation.

Chaque trimestre, tous les employés à temps plein reçoivent notre magazine publié à l'interne, The Bugland Bugle, qui couvre une variété de sujets, incluant des conseils de santé et de sécurité, des événements d'entreprise locaux et des initiatives communautaires, des prix et des promotions d'employés ainsi qu'une section nommée

« RAVING FANS! » qui publie des évaluations de clients reconnaissant le travail d'employés qui ont offert un service exceptionnel.

Orkin Canada s'assure également qu'il y ait des processus formels pour permettre à ses membres de partager leurs points de vue ainsi que leurs questions ou leurs préoccupations sans crainte de représailles. Le comité d'employés comprend des membres de la haute direction et des représentants d'employés qui sont élus par leurs collègues afin de représenter tous les niveaux et catégories d'emplois autres que la haute direction de l'entreprise à l'échelle du pays. Avec le comité d'employés, les employés et la direction peuvent échanger de l'information et des idées pertinentes à l'organisation, aux conditions de travail, aux politiques et aux programmes et à d'autres enjeux relatifs aux employés.

De plus, chaque année, nos employés participent à un sondage sur l'engagement des employés qui évalue comment l'entreprise se mesure à son potentiel, les attentes des employés et l'engagement des employés par leur motivation, leur engagement et leur volonté à recommander l'organisation aux autres. Nous croyons que ce sont des indicateurs clés de la durabilité de notre entreprise et les résultats du sondage sont utilisés pour identifier des éléments préoccupants. La haute direction fait part des réponses des employés aux départements respectifs et des assemblées publiques et d'autres réunions sont organisées pour partager et présenter les commentaires du sondage. Ajoutant un autre canal de communication en 2021, le président d'Orkin Canada s'est engagé à tenir des réunions trimestrielles virtuelles pour s'assurer que l'ensemble de l'entreprise

reste connecté et bien informé sur des questions fiscales, la COVID-19 ainsi que la direction actuelle de l'entreprise et notre vision pour le futur.

De plus, le président de Rollins Inc., notre société mère, tient une réunion sur l'état de l'entreprise trois fois par année afin de discuter des activités courantes et de la situation financière de l'entreprise et les employés d'Orkin Canada sont encouragés à y participer.

Reconnaissance

Orkin Canada reconnaît l'importance de maintenir une culture d'engagement, de loyauté et de haute performance où les employés se sentent valorisés, soutenus, motivés et appréciés dans leur travail.



En établissant des attentes claires en matière de rendement, en communiquant les objectifs d'entreprise et en identifiant des occasions de croissance, l'entreprise est en mesure d'évaluer et de reconnaître les réalisations de ses employés, en plus de fournir des rétroactions.

Orkin Canada récompense ses employés pour leur rendement louable, mais l'entreprise reconnaît également que cette reconnaissance, lorsqu'elle est exécutée efficacement, est instrumentale au

renforcement des valeurs de l'entreprise, à la réduction du roulement du personnel et ultimement, à l'amélioration de l'expérience des employés et des clients afin de générer davantage de profits.

Outre la reconnaissance des réalisations des employés par des évaluations de rendement et de l'utilisation de publications internes pour partager les réussites, Orkin Canada a plusieurs autres moyens pour mettre en valeur ses employés qui ont largement dépassé les attentes.

Le banquet annuel des prix LEAD (anciennement nommé les prix Toppers) est une occasion spéciale pour célébrer les accomplissements de nos pairs qui ont excellé dans leur domaine pour atteindre les plus hauts niveaux dans leur catégorie du Club 100 %, les techniciens leaders en production et en ventes.



Murray Person reçoit son prix LEAD du président Rob Quinn.

Dans le cadre de notre mission visant à fournir des occasions pour nos membres d'apprendre, de réussir et d'atteindre leurs objectifs professionnels, l'entreprise continue à célébrer les Prix LEAD annuels (Leadership et excellence par des actions

et des décisions) où les récipiendaires sont reconnus pour leur travail, leur talent et leur dévouement au sein d'Orkin Canada.

Le banquet des Prix LEAD de 2022 était sous le thème Gatsby Le Magnifique des années 1920 et il s'est tenu dans la salle Imperial, une magnifique salle de bal de style Art déco de l'hôtel de renom Fairmont Royal York à Toronto, ON.



Droits de la personne

Par des formations officielles, des politiques et des procédures éprouvées et des pratiques éthiques saines, Orkin Canada est dévouée à offrir un environnement de travail positif, sain et sécuritaire avec des pratiques d'emploi justes et respectueuses. Le code de conduite de l'entreprise sert de guide pour assurer que tous les employés d'Orkin Canada sont formés sur les normes de conduite éthique, le comportement approprié et qu'ils comprennent leur obligation d'agir avec le plus haut niveau d'intégrité lorsqu'ils mènent leurs activités professionnelles.

Le code de conduite de l'entreprise stipule clairement que le succès continu de l'entreprise dépend du développement et de la contribution de ses employés. L'entreprise est fermement engagée à offrir l'équité



en matière d'emploi et un environnement de travail qui reconnaît et respecte la contribution et la diversité des employés. Conformément à la politique de l'entreprise, Orkin Canada garantit l'égalité d'emploi aux personnes qualifiées, sans égard aux questions de race, de couleur, de sexe, de grossesse, de religion, d'origine, de statut de militaire ou de vétéran, de handicap mental ou physique, d'orientation sexuelle, d'identité de genre ou d'autres critères légalement protégés et l'entreprise se conforme à toutes les lois et réglementations fédérales, d'État, de comté et ville applicables. Notre culture d'inclusion est évidente et elle est renforcée par l'offre d'une ligne d'assistance téléphonique dédiée à la sollicitation des préoccupations des employés lorsqu'ils sentent que les valeurs de l'entreprise sont menacées.

Orkin Canada est engagée à recruter et à retenir les services d'une force de travail avec une diversité en matière d'origine ethnique, de genre, d'orientation sexuelle ou d'origine raciale. En augmentant la diversité de notre force de travail, nous cherchons à développer un environnement où tout le monde réussit et prospère. Notre vision est d'avoir une culture d'inclusion dans laquelle tous nos membres se sentent respectés et sont traités de manière juste

avec une occasion équitable d'exceller. Nous sommes engagés à créer un changement organisationnel axé sur l'inclusion pour tous, avec notre objectif de mettre en œuvre un programme de formation sur la diversité qui est inclusif en matière d'occasions de formation à la fois requises et facultatives.

Notre engagement envers l'inclusion au travail est guidé par nos valeurs :

- Être respectueux
- Toujours faire la bonne action
- Servir les autres
- Être franc et honnête
- Être ouvert au changement
- Accepter et valoriser les différences

Célébrer la diversité et l'inclusion

Orkin Canada est fière d'être une organisation qui célèbre la diversité et qui offre un environnement égal pour tous, dans lequel la voix de chaque employé compte. En tant que leader en extermination, Orkin Canada reconnaît la responsabilité continue de créer un espace inclusif dans lequel les gens se sentent à l'aise d'être eux-mêmes. Nous croyons que les droits des personnes de la communauté LGBTQ2+ doivent toujours être protégés et nous continuons à défendre l'inclusion.



Célébration de Caribana 2022 au siège social

Les employés de notre siège social se sont amusés en célébrant l'esprit des caraïbes à temps pour le plus important carnaval des caraïbes en Amérique du Nord, Caribana 2022. Il y a eu un concours de « limbo », des jeux, de la nourriture et du plaisir pour tous (incluant notre président, Rob Quinn, qui a démontré d'impressionnants talents en hula hoop). Nous avons hâte de participer à d'autres événements culturels et de développement d'équipe qui nous permettent de célébrer la diversité de nos membres.



Célébration des femmes dans l'industrie de l'extermination chez Orkin Canada

Le Prix des femmes d'excellence de la National Pest Management Association (NPMA) reconnaît les femmes qui ont démontré un leadership remarquable et qui ont apporté des contributions significatives au développement et à la croissance de leur profession, de leur entreprise et d'autres femmes dans l'industrie. Chaque année, la récipiendaire du prix est honorée lors de la conférence annuelle de la NPMA, PestWorld.

Leur mission est d'attirer, de perfectionner et de soutenir les femmes dans l'industrie de l'extermination par le biais de programmes éducatifs, de ressources et de réseautage avec des pairs. Chaque année, des bourses sont offertes aux femmes dans l'industrie de l'extermination afin de les aider à développer leurs carrières davantage. Il n'y a qu'une seule gagnante en Amérique de Nord et Orkin Canada est très fière de voir l'une de ses membres, **Jennifer Peckford**, ON, gagner le **Prix des femmes d'excellence 2022**, recevoir une bourse pour soutenir son développement en plus de gagner un voyage



Jennifer Peckford — Lauréate de la bourse PWIPM 2022

à l'évènement PestWorld à Boston. Lors de l'évènement, le PWIPM a tenu un dîner et une cérémonie de remise des prix pour Jennifer.

Orkin Canada est fière d'être représentée par des femmes intelligentes, attentionnées et fortes qui font de notre entreprise ce qu'elle est aujourd'hui. La diversité est l'un de nos piliers et nous voulons l'exprimer de diverses façons par le travail que nous effectuons pour nos clients et par la façon dont nous travaillons en équipe ! Par le biais de publications sur nos médias sociaux, l'entreprise présente régulièrement les femmes talentueuses chez Orkin Canada dans la variété de rôles qu'elles occupent.

Gestion des risques

Pour soutenir davantage le développement durable d'Orkin Canada, l'entreprise valorise la supervision efficace et les processus de gestion des risques. Nos lignes directrices en matière de gouvernance et notre code de conduite d'entreprise servent à nous aider à nous concentrer sur les domaines clés qui représentent un risque pour l'éthique, à nous guider en matière de comportements adéquats et à continuer à favoriser une culture d'honnêteté et de responsabilité. La direction instaure une culture dans laquelle le respect des politiques d'entreprise et de toutes les lois applicables stimule les activités de l'entreprise.



Le service d'audit interne et le comité d'audit indépendant évaluent et surveillent l'intégrité des processus d'établissement des rapports financiers de l'entreprise, en plus de notre éthique et nos risques généraux. L'entreprise utilise également un processus d'évaluation des risques pour évaluer la totalité de l'univers de risque et établir les priorités en matière de risques financiers, opérationnels et stratégiques pour la surveillance ou les audits.

SANTÉ ET SÉCURITÉ

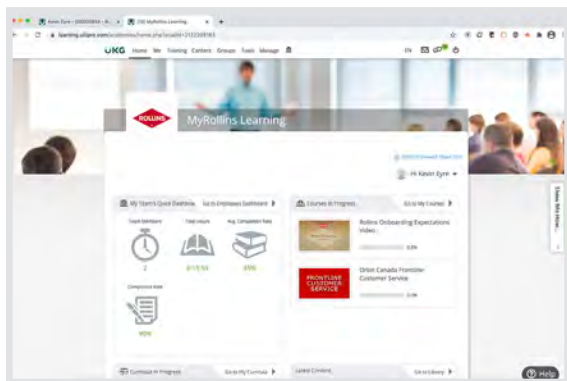


SANTÉ ET SÉCURITÉ

Orkin Canada s'engage à offrir un lieu de travail sain et sécuritaire pour nos employés et nos clients lorsque nous menons nos activités professionnelles. La sécurité est une partie intégrale de notre industrie et elle est incorporée dans tous les aspects de la qualité, du service, de la rentabilité et des relations avec notre clientèle. Chez Orkin Canada, la sécurité est l'affaire de tous et « c'est notre mission d'assurer que chaque journée est une journée sécuritaire ».

Formation de sécurité

Au moment de l'embauche, tous les employés obtiennent un encadrement de base en matière de santé et de sécurité au travail qui comprend les politiques et les procédures applicables ainsi que l'équipement de protection individuel requis pour effectuer leurs tâches de manière sécuritaire. Des formations additionnelles sont offertes selon le rôle de la personne au sein de l'organisation et les risques potentiels auxquels elle peut être confrontée.



Nous évaluons les besoins en formation et nous utilisons des approches de formation basées sur les compétences au besoin.

L'approvisionnement de matériel de sécurité comprend une formation supervisée sur les lieux de travail à l'aide de personnel qualifié, de formation technique en salle de classe et de cours assignés au moyen de notre système de gestion de l'apprentissage en ligne.

Des registres de formation du personnel sont générés et conservés et des formations d'appoint sont organisées au besoin dans le système de gestion de l'apprentissage. Pour renforcer la culture de sécurité chez Orkin Canada, la direction reçoit une formation annuelle de sensibilisation sur la santé et la sécurité et utilise les réunions régulières des succursales et l'infolettre trimestrielle de



l'entreprise pour souligner et promouvoir des sujets de sécurité pertinents.

Santé mentale au travail

Nous continuons à faire de la santé mentale au travail une priorité en offrant de la formation et des ressources pour améliorer la sensibilité et la compréhension de l'une des principales causes d'incapacité au Canada.



Sécurité des pesticides

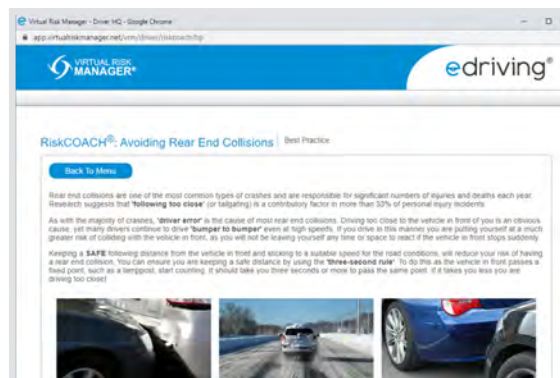
En tant qu'industrie chef de file dans le domaine de l'extermination et dont les employés se déplacent quotidiennement chez les clients et utilisent souvent des produits chimiques dangereux pour prévenir et traiter des infestations de parasites, Orkin Canada s'engage à maintenir un ensemble de politiques, de programmes et de procédures de sécurité pour couvrir tous les risques uniques associés à l'industrie. Tous les techniciens en extermination certifiés reçoivent une formation d'application de base, incluant les réglementations provinciales et le matériel de sécurité des produits pour assurer qu'ils sont formés et qualifiés sur les risques inhérents du travail avec les pesticides et de meilleurs moyens pour se protéger et de protéger le public et l'environnement. Pour réduire davantage le risque de surexposition aux pesticides

pouvant potentiellement causer des effets cumulatifs, l'entreprise exige que tous les employés exposés soient surveillés au moyen de tests annuels de la cholinestérase.

Sécurité du parc de véhicules

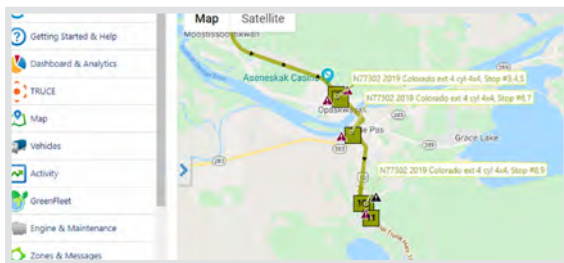
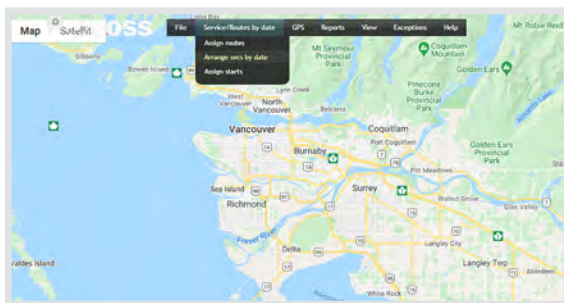
Les employés qui conduisent des véhicules appartenant à l'entreprise au nom d'Orkin Canada parcourent plus de 26 millions de kilomètres chaque année. L'engagement de l'entreprise envers la sécurité sur la route, le bien-être des employés et le bien-être de la population générale sont une priorité absolue ; l'objectif ultime étant l'élimination de collisions évitables, de blessures et d'infractions au Code de la route, tout en améliorant la sensibilisation sur la sécurité.

Bien que les risques liés à la conduite ne peuvent être entièrement contrôlés, Orkin Canada gère ces risques au moyen de politiques de véhicules exhaustives, de contrôle des téléphones cellulaires, d'évaluation des risques validés et de programmes de sécurité continue pour les conducteurs. Les aptitudes de conduite de base sont évaluées au moment de l'embauche au moyen de vérifications du permis, de déplacements accompagnés avec le formateur sur le terrain et avec le cours de conduite virtuelle Rollins Virtual eDriving RoadRISK (cette évaluation fournit une note personnalisée et du matériel de



formation basé sur le profil de risques de l'employé et ses pratiques de conduite défensives). Pour évaluer davantage les comportements de conduite et mesurer la conformité, la direction peut également utiliser les données du GPS installé par l'entreprise pour examiner les infractions aux règles de sécurité comme la marche au ralenti, la vitesse excessive et le freinage sec.

L'entreprise continue à trouver des moyens pour améliorer la sécurité des conducteurs et en 2022, après avoir lancé l'application de conduite Mentor TSP dans 2 succursales en 2021, Orkin Canada a lancé le programme Mentor sur l'ensemble de l'entreprise. L'application de conduite est téléchargée sur les appareils des employés afin de surveiller et de calculer les scores FICO relatifs aux comportements de conduite. L'application Mentor surveille la vitesse, les distractions, les virages serrés, le freinage abrupt et l'accélération, et elle fournit de programmes de formation basés sur les résultats du score de conduite sécuritaire.




Depuis 2021, nous avons observé une amélioration marquée dans le nombre d'incidents de conduite évitables avec des dommages moyens à élevés, particulièrement les collisions par l'arrière.

- 61 % moins d'incidents de vitesse supérieure à 30 km/h
- 13 % moins d'incidents évitables
- 44 % moins d'incidents évitables plus de 2000 \$ de dommages au véhicule.
- 39 % moins d'incidents par l'arrière évitables.
- 80 % moins d'incidents par l'arrière évitables causant plus de 2000 \$ de dommages au véhicule.

Mentor TSP

- Détecte le comportement de conduite risqué et récompense les manœuvres sécuritaires à l'aide du système de notation FICO reconnu dans l'industrie. Les conducteurs avec un score inférieur à 710 sont plus susceptibles d'être impliqués dans une collision.
- Numérise le processus d'inspection du véhicule et aide à l'entretien et aux réparations à court terme des véhicules.



- 
- Distribue des formations ciblées (liste de lecture) directement au téléphone cellulaire du conducteur afin d'améliorer l'expérience, la rétention et le respect d'un bon comportement de conduite.
 - Offre un processus de formation intégrée pour s'attaquer aux comportements risqués et pour répondre aux activités de violation du registre de véhicule à moteur.
 - « Cercles » de conducteurs pour voir et reconnaître les performances de conduite des autres conducteurs. Directeurs inclus.

Objectifs de santé et de sécurité

En comparaison avec les statistiques de santé et de sécurité de 2021, Orkin Canada a réalisé des améliorations dans le taux total des incidents à déclarer, qui a connu une diminution de 7 % et le taux de perte de temps a baissé de 48 %. Avec notre maison mère et les autres marques Rollins, Orkin Canada a établi des objectifs pour améliorer nos taux de blessures pour le taux total des incidents à déclarer et le taux de collisions de véhicules de 10 % en 2023.

NOTRE ENVIRONNEMENT



NOTRE ENVIRONNEMENT

Orkin Canada s'engage à offrir des services sécuritaires et fiables de manière respectueuse pour l'environnement pour nos clients. Nous sommes engagés envers la prévention de la pollution : la conservation des ressources et l'amélioration de nos systèmes de gestion environnementale et de notre rendement.

Les insectes, rongeurs et autres créatures considérés comme des animaux nuisibles par les humains sont en réalité essentiels au maintien de l'équilibre écologique de la terre : ils deviennent nuisibles lorsqu'ils nuisent à la santé et aux biens des humains. Chez Orkin Canada, nous croyons que c'est notre responsabilité de prendre soin de l'environnement de la planète, tout en aidant à contrôler les animaux nuisibles dans les maisons et les entreprises de nos clients. Nous offrons des programmes de lutte antiparasitaire intégrée (LAI) qui utilisent une combinaison efficace

de méthodes de traitement basées sur la science pour atteindre des niveaux de contrôle acceptables avec le moins d'impacts possibles pour les humains et l'environnement. Alors que nous nous efforçons de devenir la meilleure entreprise de service dans le monde, nous voulons également contribuer pour garder ce monde sécuritaire pour nos membres et nos communautés.



Ruche à Moncton, N.-B.



Protéger les pollinisateurs

Il est bien connu que les abeilles sont d'importants pollinisateurs qui sont essentiels à la survie de nos écosystèmes naturels et de nos industries alimentaires. En Amérique du Nord, il existe plus de 4000 espèces d'abeilles indigènes et elles sont responsables de la pollinisation de la majorité de nos arbres à fleurs, nos plantes et nos arbustes. Outre les innombrables espèces d'animaux qui dépendent de ces plantes pour se nourrir et s'abriter, les abeilles pollinisent plus de 130 variétés de fruits et de légumes que les humains consomment — soit un tiers de la nourriture que nous mangeons. Dans les dernières années, le déclin des colonies d'abeilles mellifères a engendré énormément de recherches et un accent a été mis sur l'importance de soutenir les populations de pollinisateurs essentiels.

En tant qu'entreprise chef de file de l'industrie de l'extermination, Orkin Canada demeure fidèle à sa Politique sur les pollinisateurs afin d'assurer que tous les employés œuvrant sur le terrain sont équipés d'une formation nécessaire et d'approches optimales pour protéger les pollinisateurs.

Une diligence raisonnable est démontrée par l'identification exacte des espèces d'insectes, l'inspection du lieu pour évaluer les risques à la santé humaine et de l'identification d'un plan de traitement approprié au besoin.

Comme un grand nombre de personnes ont des allergies ou des phobies d'abeilles, de guêpes et de frelons, il est de notre responsabilité d'offrir des solutions qui adressent les risques à la santé humaine, tout en informant nos clients des bienfaits des pollinisateurs. Nous nous assurons

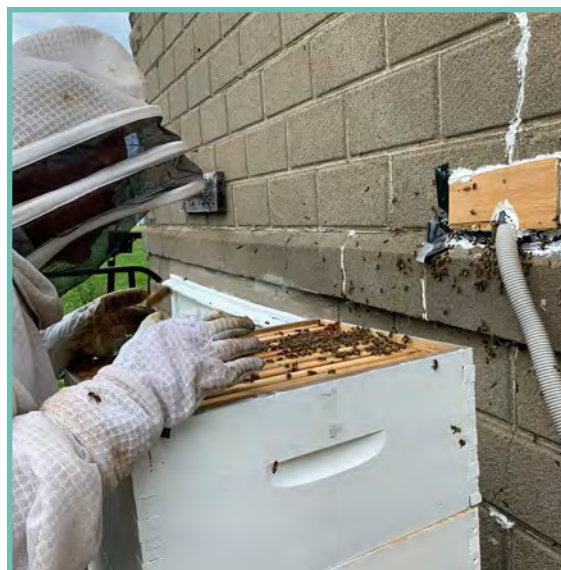
toujours que toutes les options (incluant la relocalisation du nid) ont été évaluées avant l'application de traitements quelconques.

Aider à maintenir la population d'abeilles

Chez Orkin Canada, nous sommes non seulement des experts en extermination d'espèces nuisibles — nous souhaitons également nous assurer que l'avenir de la planète est durable et nous faisons notre part pour sécuriser l'avenir de ces incroyables pollinisateurs pour les générations futures. Les colonies d'abeilles peuvent facilement cohabiter avec les humains et même croître dans des environnements urbains si elles ont accès à une abondance d'eau, de ressources florales et un climat tempéré.

Nous avons été occupés à maintenir nos ruches en ON et en C.-B et en 2022, plusieurs nouvelles ruches ont été ajoutées à Dartmouth, N.-É., à Moncton, N.-B. et à Calgary, AB.

En plus d'offrir nos propres talents en apiculture, ces merveilleuses abeilles à miel sont également entretenues et soutenues





par notre partenaire Alvéole qui s'assure de la santé et de la croissance de notre population d'abeilles. Alvéole nous aidera également à élargir notre programme de ruches d'abeilles à travers le Canada en 2023.

Notre succursale de Moncton, N.-B., a été impliquée dans le secours d'une ruche et les membres de l'équipe ont été en mesure de fusionner une colonie sauvage avec des ruches déjà établies, stimulant ainsi les populations d'abeilles dans la région.

Lutte antiparasitaire intégrée

Il est estimé que sur une base annuelle, entre 20 % et 40 % de la production mondiale de cultures est perdue aux organismes nuisibles, avec des pertes additionnelles survenant lors de l'entreposage et du transport. En plus de l'impact économique et des dommages structurels que peuvent causer les espèces nuisibles, ils sont également des vecteurs connus de nombreuses maladies. À de nombreux égards, la lutte antiparasitaire aide à



Ruche de toit à Calgary, AB



Ruche à Dartmouth, N.-É.

ÉVALUER



RÉALISER



SURVEILLER

protéger notre système de santé publique en protégeant les environnements sensibles dans nos communautés et nos industries qui sont susceptibles aux espèces nuisibles, en faisant notre part pour nous assurer que la nourriture que nous consommons est sécuritaire et exempte d'agents pathogènes. Les méthodes d'extermination traditionnelles dépendent de programmes de surveillance avec une approche grandement réactive aux preuves visibles d'espèces nuisibles, tandis qu'Orkin Canada prône vivement pour des pratiques de lutte antiparasitaire intégrée (LAI) lors de la création et de la mise en œuvre de ses programmes de contrôle.

La LAI est une approche sensible sur le plan environnemental à la gestion des espèces nuisibles qui dépend d'une combinaison de pratiques de bon sens comme l'identification d'occasions de maintenance et d'assainissement qui peuvent minimiser le besoin de pesticides et qui peuvent même prévenir les infestations avant qu'elles ne commencent. Nos programmes de LAI utilisent de l'information actuelle et exhaustive sur les cycles de vie des espèces nuisibles et leur interaction avec l'environnement.

Cette information, combinée avec des méthodes de contrôle parasitaire fiables, est utilisée pour gérer les infestations avec les moyens les plus économiques et avec le moins de dangers possible pour les personnes, les biens et l'environnement. Les populations de parasites peuvent être prévenues ou contrôlées en créant des environnements inhospitaliers par le retrait de certains des éléments de base que les espèces nuisibles ont besoin pour survivre (comme l'air, l'humidité, la nourriture et un refuge) et en bloquant leur accès aux

structures. La gestion efficace des espèces nuisibles est un processus et non un évènement unique.

Les programmes de LAI d'Orkin Canada sont basés sur un système d'évaluation, de mise en œuvre et de surveillance qui tirent profit de toutes les occasions de gestion antiparasitaires : la recherche scientifique, les inspections personnalisées et l'utilisation des options les moins toxiques pour assurer une protection maximale avec une exposition minimale aux pesticides.



Certification GreenPro

Grâce au dévouement de l'entreprise envers la LAI et ses efforts concertés pour être reconnue pour des principes directeurs, Orkin Canada continue à satisfaire tous les critères pour être certifié GreenPro et à maintenir la notation de développement durable Ecovadis.

Les principes GreenPro

Les services certifiés GreenPro minimisent l'exposition aux pesticides pour les humains, les animaux non ciblés et l'environnement en :

- Mettant l'accent sur des stratégies de lutte antiparasitaire intégrée comme la modification des habitats, l'exclusion, l'élimination de sources d'eau et de nourriture, l'assainissement et les réparations.

QualityPro

GREENPRO SERVICE CERTIFICATION



Presenting this certificate of excellence to

Orkin Canada Corporation

in acknowledgment of your continuing efforts toward professional excellence and environmental awareness in the pest management industry by meeting the requirements to provide GreenPro Certified Service.



A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. A.", is written above a horizontal line.

OFFICIAL SIGNATURE

- Offrant et en documentant des services exhaustifs d'inspection et de surveillance des parasites, en plus d'un suivi pour assurer l'efficacité.
- Communiquant régulièrement avec les clients concernant les infestations, les conditions favorables et les moyens pour prévenir les espèces nuisibles.
- Exigeant une formation GreenPro pour tous les employés qui vendent ou qui effectuent les services GreenPro.

LAI et certification LEED

De plus en plus de propriétés commerciales deviennent « plus vertes » et obtiennent la certification LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) du Conseil du bâtiment durable du Canada — une tendance qui est conçue pour

aider à améliorer la santé humaine et environnementale, en plus de conserver l'eau et l'énergie.

En obtenant des services de LAI par une entreprise certifiée GreenPro comme Orkin Canada, nos clients reçoivent la documentation requise de la politique LAI et ils obtiennent des crédits pour la certification LEED Canada pour bâtiments existants, parmi d'autres désignations reconnues.

Produits verts

Les techniques d'extermination écologiques aident l'environnement, car elles remplacent souvent des alternatives chimiques et par conséquent, réduisent les risques potentiels à la santé pour les humains et les animaux, tout en gardant notre nourriture

et nos bâtiments exempts de pressions exercées par les espèces nuisibles. Si nous n'avons pas besoin d'utiliser des méthodes chimiques pour le contrôle des espèces nuisibles, Orkin Canada utilise des produits qui sont scientifiquement testés, éprouvés et homologués (au besoin) par l'Agence de réglementation de la lutte antiparasitaire (ARLA) de Santé Canada. Un pesticide sera uniquement enregistré s'il y a suffisamment de preuves scientifiques pour démontrer que le produit ne pose pas des risques inacceptables pour la santé ou l'environnement lorsqu'ils sont utilisés conformément aux directives. Tous les produits enregistrés doivent avoir une étiquette qui fournit de l'information pour les travailleurs sur l'utilisation sécuritaire, incluant la manipulation adéquate, les personnes qui peuvent utiliser le pesticide et dans quelles circonstances il peut être utilisé. Les employés de l'entreprise qui travaillent avec des pesticides sont formés quant au respect des directives des étiquettes et des bonnes techniques d'application pour contrôler les espèces nuisibles efficacement et de manière écologiquement responsable.

Orkin Canada utilise des produits développés avec les plus récentes technologies pour des résultats à long terme. Nos produits sont économiques, faciles à utiliser et permettent de lutter contre une vaste étendue de parasites, tout en respectant les normes de sécurité les plus élevées. À l'aide d'une variété de formulations de produits et une gamme de services exhaustive, nos professionnels formés offrent à nos clients des options de contrôle des parasites qui sont adaptés aux pressions spécifiques exercées par les parasites et aux exigences réglementaires et de l'industrie. Orkin Canada recherche activement des

moyens qui auraient le moins d'impacts possible pour l'environnement et un grand nombre de marques que nous utilisons nous aident à réaliser ceci en offrant des produits non toxiques de qualité supérieure dérivés de fleurs, de plantes et d'éléments naturels de la terre.

Services de fragrances

Nos services populaires de fragrances offrent des solutions sécuritaires, efficaces et écologiques pour effacer des odeurs désagréables, limitant les composés organiques volatils (COV) et offrant des options pour une diffusion de fragrance sans avoir recours à des propulseurs, des ventilateurs, des batteries ou de l'électricité quelconque. L'entreprise offre une gamme exclusive de formulations conçues pour neutraliser et assainir l'air au moyen de parfums naturels faits à partir d'huiles essentielles certifiées par l'IFRA (Association internationale des matières premières pour la parfumerie). Plusieurs de nos systèmes utilisent des technologies de diffusion des fragrances qui sont faites de matériaux recyclés et elles sont biodégradables.

Orkin Actizyme

Notre nettoyant pour planchers et drains, Orkin Actizyme, est une solution nettoyante



professionnelle qui utilise les enzymes naturelles et les bactéries bénéfiques pour dissoudre de manière sécuritaire l'accumulation de graisse dans les tuyaux, les fissures et les crevasses. Cette formulation organique est non toxique et non pathogène et offre l'avantage ajouté d'éliminer les odeurs, ce qui peut réduire l'attraction des parasites et le besoin subséquent de traitements de pesticides.

Produits respectueux de l'environnement

La majorité de nos dispositifs de surveillance sont faits de matériaux robustes leur permettant d'être réutilisés à répétition, ce qui représente des frais fixes efficaces et durables à la fois pour l'entreprise et nos clients. De plus, les stations d'appâts que nous utilisons pour les rongeurs sont faites de plastique recyclé à 100 % et contiennent des blocs de béton (au besoin) qui sont faits de ciment vert de type I/II qui répond aux spécifications LEED.

VITAL CLEAN™



VitalClean

Le processus de désinfection éprouvé d'Orkin Canada est utilisé depuis des années pour désinfecter les lieux commerciaux après un nettoyage d'espèces nuisibles et depuis le début de la pandémie, nous avons continué à offrir à nos clients notre service VitalClean comme un moyen sécuritaire et efficace pour éliminer une grande variété

d'agents pathogènes, incluant le coronavirus qui cause la COVID-19.



Lumières DEL pour les mouches

En 2021, nous avons lancé notre gamme exclusive de lumières DEL pour les mouches. Ces lumières DEL ont un taux de prises plus rapide, une empreinte réduite en CO2 et elles sont plus économiques, car elles consomment moins d'énergie comparativement aux modèles traditionnels fluorescents.



Alors que nous continuons d'éliminer progressivement nos modèles fluorescents, ces nombres ne feront qu'augmenter. Les lumières DEL pour les mouches d'Orkin Canada sont conformes aux objectifs de développement durable des Nations Unies. Par la réduction en consommation

Réduction en consommation énergétique et en émissions de carbone

- Efficace
- Durable
- Rentable

Modèle de lumière DEL pour les mouches	Réduction en CO ₂ VS Modèles fluorescents	Économies énergétiques pour nos clients	Nombre de tubes fluorescents qui ont été économisés
Genus FLI LED	107 613 kg	36 491 \$	6 522
Cobra LED	260 190 kg	88 176 \$	17 346

* Le tableau ci-dessus est basé sur les données de 2022

énergétique, les lumières pour les mouches sont déjà conformes à l'objectif de développement durable 7.3 établi par les Nations Unies pour l'année 2030. Avec leur capacité à réduire les émissions de carbone, elles jouent également un rôle dans l'atteinte de l'objectif de développement durable 13 des mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques.

Changements à l'utilisation de rodenticides

Au début de l'année 2021, Orkin Canada a pris la décision volontaire d'éliminer progressivement son utilisation de tous les rodenticides anticoagulants de seconde génération contenant l'ingrédient actif brodifacoum. Des études ont démontré que cet ingrédient actif contribue à l'empoisonnement secondaire d'animaux qui ont comme proie des rongeurs.

Collecte de batteries

Des partenariats avec des programmes bien établis de collecte et de recyclage comme Call2Recycle Canada Inc. ont permis à Orkin Canada de mettre en place 22 emplacements partout au pays pour le recyclage de batteries à l'interne, en plus

d'offrir des points de dépôts pour le public. Avec un réseau de plus de 9000 sites, le programme de recyclage assure la collecte sécuritaire, le transport et le recyclage de batteries partout au Canada.

Appareils ultrasoniques

En poursuivant notre objectif d'explorer et d'adopter l'utilisation de nouveaux produits innovateurs et de solutions d'extermination écologiques, Orkin Canada a collaboré avec une entreprise qui fabrique un répulsif ultrasonique pour les rongeurs qui fonctionne avec un algorithme exclusif pour assurer que les rongeurs ne soient pas en mesure de s'habituer aux sons émis par leur appareil. Ceci distingue cet appareil ultrasonique de tous les autres appareils sur le marché aujourd'hui.

EcoBloc est plus sécuritaire que les rodenticides, écologiquement durable et complètement inaudible pour les humains. Contrairement aux pièges et aux rodenticides, EcoBloc n'est pas nuisible pour les espèces non ciblées et aide à minimiser le contact d'humains avec des rongeurs potentiellement porteurs de maladies en les tenant éloignés des bâtiments, réduisant ainsi la contamination des aliments et des déchets. EcoBloc fonctionne comme une clôture invisible autour de l'établissement en émettant des ondes ultrasoniques à haute fréquence qui créent un environnement acoustiquement hostile pour tenir les rongeurs éloignés.

Efficacité des ressources

Nous sélectionnons, opérons et maintenons nos installations et nos véhicules dans une optique d'efficacité énergétique et d'un usage judicieux des autres ressources.

Réduction des déchets

Pour minimiser la quantité de déchets acheminés vers les décharges, Orkin Canada a mis en œuvre plusieurs initiatives de recyclage et a lancé un programme formel de recyclage de batteries dans le premier trimestre de 2022. En 2020, notre siège social a commencé à utiliser un nouveau processus de traitement des ordures permettant de réduire l'impact environnemental des déchets en offrant des solutions qui ne sont pas mises en décharge tout en générant de l'électricité grâce à des technologies de valorisation énergétique des déchets. En 2021, l'entreprise a élargi ce programme de détournement des déchets pour inclure 2 autres bureaux Orkin Canada en Ontario.

Entre-temps, les bureaux individuels de nos succursales sont équipés d'une variété de stratégies pour détourner de l'enfouissement les déchets, incluant le recyclage, l'utilisation de refroidisseurs d'eau (pour réduire l'utilisation de bouteilles d'eau à usage unique), l'élimination adéquate des batteries et d'autres mesures spécifiques aux emplacements des succursales et aux réglementations provinciales pertinentes. Nous avons également un programme de déchetage de papier à l'échelle de l'entreprise dans tous sauf un de nos 26 emplacements au Canada et selon le résumé sur notre impact environnemental, nous avons sauvé 528 arbres en 2022.

Bienfaits environnementaux du système d'élimination des déchets pour 3 succursales en Ontario en 2022 : 100 % des déchets détournés des décharges

TM de carton recyclé depuis le début de l'année

14 438

TM d'énergie recyclée depuis le début de l'année

46 416

Nombre d'arbres matures sauvés



270

Litres de pétrole économisés



27 894



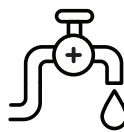
kW d'électricité vendue au réseau de distribution d'électricité

6 869.634



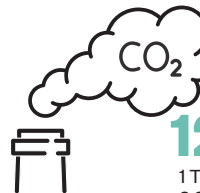
Litres de carburant économisés

1 444



Litres d'eau économisés

421 734



Réduction de gaz à effet de serre :

120 6827tm

1 TM de déchets = 2,6 tonnes de CO₂ en moins

Kw/h d'électricité économisés



65,260

Espace aérien économisé en décharge



43 m³



Espace économisé en décharge :

37 1331 m³

Réduction des émissions de carbone

Chez Orkin Canada, les véhicules d'entreprise sont essentiels pour offrir nos services d'extermination à tous nos clients au pays et par conséquent, nous avons la responsabilité de mettre en œuvre des stratégies qui visent à réduire l'impact environnemental de notre parc de véhicules.

Depuis de nombreuses années, l'entreprise a adopté un logiciel d'optimisation des itinéraires pour améliorer les itinéraires de service en réduisant le temps de planification et de déplacement pour permettre aux conducteurs de faire plus d'arrêts en moins de temps, augmentant ainsi la productivité et réduisant l'utilisation de carburant et les émissions de carbone. L'entretien régulier du parc de véhicules aide également à assurer une efficacité optimale du carburant et la sécurité des véhicules :

Orkin Canada a une politique stricte concernant les véhicules d'entreprise et en collaboration avec leur entreprise de location, l'entreprise détermine les paramètres de services et les calendriers d'entretien pour assurer que tous les véhicules sont sécuritaires et entièrement fonctionnels.

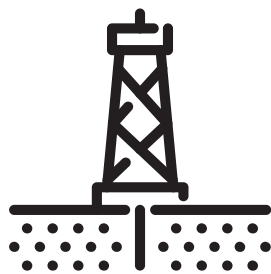
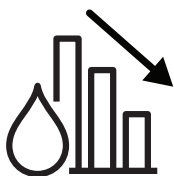
Le suivi des données GPS permet à l'entreprise d'identifier et de réduire des habitudes de conduite inefficaces, comme la vitesse, la conduite non appropriée et la marche au ralenti excessive qui consomment plus de carburant et par conséquent, émettent plus de carbone.

Même avec une augmentation des revenus de 7,2 % en 2022, Orkin Canada a été en mesure de réduire le nombre total de kilomètres parcourus de 4 % (par 1000 \$ de revenu) depuis 2021, ce qui équivaut

Résumé de l'impact environnemental : Déchiquetage/Recyclage – 2022

Gallons de pétrole économisés

11 731



Kilowatts d'énergie économisée

123 480



Verges³ d'espace économisé en décharge

93



Arbres sauvés



528

Gallons d'eau économisés



216 090

approximativement à 1 020 187 km. D'ailleurs, nous avons fait des économies de carburant de 4,6 % (par 1000 \$ de revenu) en 2022 comparativement à 2021, ce qui représente approximativement des économies de 160 315 litres de carburant.

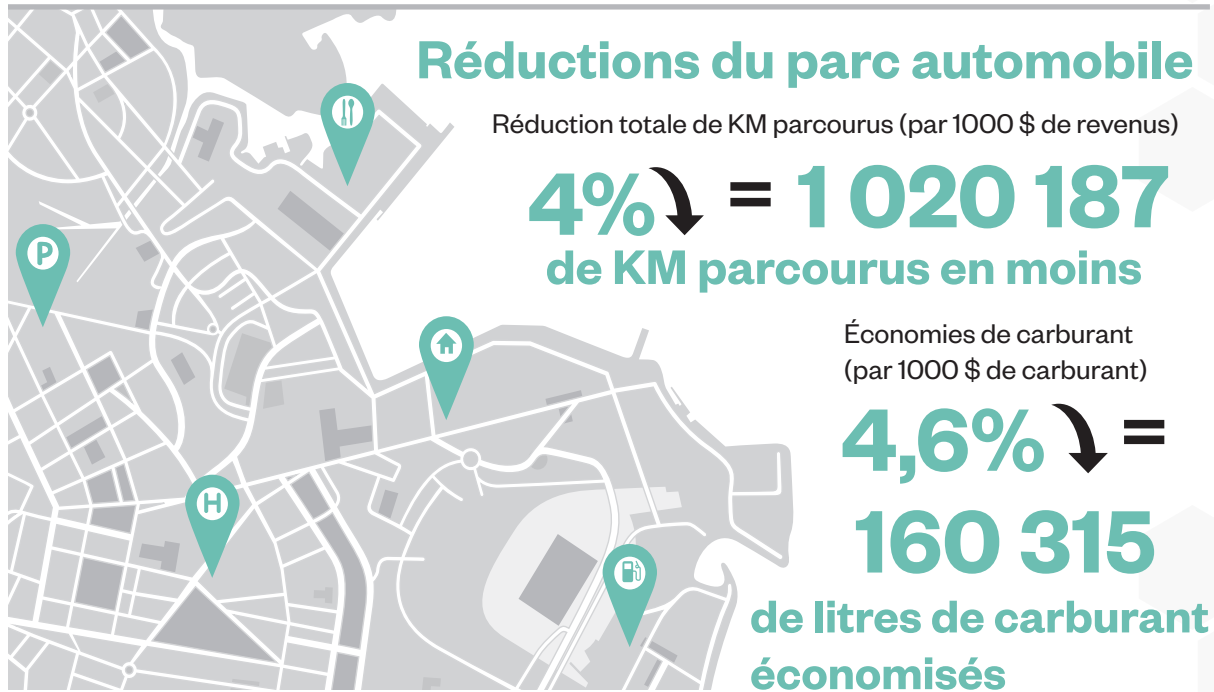
Communication et établissement de rapports

En adoptant la haute technologie d'aujourd'hui, Orkin Canada a établi de nombreux moyens pour incorporer la technologie par des opérations visant à réduire les déchets et améliorer la productivité. Depuis de nombreuses années, l'entreprise utilise des appareils électroniques portables pour permettre aux employés sur le terrain d'entrer les données sur l'activité des espèces nuisibles des appareils de surveillance individuels stratégiquement placés chez les clients.

Ce système de code à barres a presque éliminé le besoin d'établir des rapports papier et permet aux clients d'accéder à des données précises en temps réel, des alertes personnalisées, des recommandations

détaillées, des tendances et la génération de rapports interactifs afin de permettre des interventions d'extermination précoces et des résultats optimaux. En 2018, l'entreprise a introduit une plateforme d'audit numérique avec des modèles d'évaluation exhaustifs adaptés selon les besoins de nos clients et des matrices spécifiques pour aider à cibler les occasions de formation et les tendances au sein de nos programmes internes. Au cours des dernières années (et particulièrement en 2020/2021), il y a eu un accent particulier mis sur les communications virtuelles et numériques, nous permettant de rester connectés de manière plus efficace et économique.

Grâce aux médias numériques pour améliorer l'établissement de rapports, l'archivage, les communications, le matériel de marketing, la formation, la paie et la facturation, l'entreprise a été en mesure d'agir de façon plus durable en réduisant les ressources requises pour les impressions et les déplacements. Récemment, l'édition imprimée du magazine Bugland Bugle est passée en mode numérique en 2021.





1 800 800-6754

orkincanada.ca