



## **Directeur de succursale – Richmond, BC**

### **Qui est Orkin ?**

**ORKIN** est la plus importante entreprise d'extermination au Canada. Depuis près d'un siècle, nous sommes l'entreprise de choix pour les services d'extermination résidentielle et commerciale. Nous sommes connus pour l'approche proactive que prennent nos techniciens grâce à nos systèmes de formation primés conçus pour donner à nos techniciens les meilleures occasions pour se perfectionner dans l'industrie de l'extermination.

### **Qu'est-ce qui fait un excellent directeur de succursale ORKIN ?**

Les directeurs de succursale ORKIN sont nos leaders de marque, s'attaquant aux aspects financiers, stratégiques et de développement de relations de l'entreprise. Pour connaître du succès avec nous, vous possédez vraisemblablement les qualités suivantes :

- Vous vous épanouissez dans les environnements ayant un rythme rapide
- Un sens des affaires
- Des capacités analytiques avec un talent pour la résolution de problèmes
- Vous avez une capacité naturelle pour motiver et inspirer une équipe
- Votre capacité à communiquer clairement à une variété de personnes est inégalée, les gens ont tendance à s'ouvrir à vous !
- Vous avez un don pour les détails ; rien ne vous échappe !
- Avec amplement de formation et de soutien, vous vous épanouissez dans des rôles autonomes avec lesquels vous avez la capacité à prendre des décisions rapides par vous-mêmes. Vous souhaitez vous sentir comme un entrepreneur avec le soutien d'une société.

### **À quoi ressemble une journée typique d'un de directeur de succursale ?**

Les directeurs de succursale ORKIN jouent un rôle clé au sein de l'entreprise, en guidant et en conseillant les techniciens d'Orkin, en plus de compléter diverses activités au quotidien. Une chose est certaine, il n'y a jamais une journée « typique » avec nous — chaque journée présente des défis que nos directeurs de succursale adorent aborder. Votre journée pourrait consister à :

- Identifier, former et perfectionner le personnel afin d'offrir un service à la clientèle de qualité supérieure et de satisfaire les normes de qualité de service.
- Développer une compréhension des clients d'Orkin afin de créer une expérience client extraordinaire.



CANADA

- Maintenir un environnement de travail sécuritaire pour tous les employés et assurer le respect de l'ensemble des politiques, des lois et des réglementations
- Assurer que tous les employés de succursale comprennent les objectifs de l'entreprise et de la succursale Développer des relations et maintenir une communication respectueuse avec les clients à l'interne et à l'externe.
- Développer et mettre en œuvre des plans d'action pour atteindre les objectifs et les cibles de l'entreprise.
- Analyser les états financiers sur les profits et les pertes et comprendre l'impact des changements
- Maintenir des relations de travail étroites avec la haute direction et les employés cadres afin d'assurer des progrès au niveau de la succursale et de l'organisation
- Réaliser les responsabilités de supervision conformément aux politiques de l'organisation et aux lois applicables, comprenant la réalisation d'entrevues, l'embauche et la formation, la planification, l'attribution et la direction de tâches ; l'évaluation du rendement ; la récompense et la discipline des employés ; le traitement des plaintes la résolution de problèmes et la motivation des employés

### **De quoi avez-vous besoin pour vous qualifier ?**

Pour être considéré pour le rôle de directeur de succursale, nous avons quelques exigences :

- Un baccalauréat ou cinq à sept années d'expérience connexe, et/ou de formation ; ou une combinaison d'éducation et d'expérience équivalente.
- Capacités éprouvées en vente
- De l'expérience en gestion d'une équipe de 10+ employés
- Une licence d'applicateur de pesticides
- De fortes connaissances pratiques de la suite Office (Word, Excel et Outlook)
- Un sens des affaires
- Une forte compréhension de la Loi sur la santé et la sécurité au travail (et ses règlements)
- Des capacités supérieures de communication (verbales et écrites), de présentation, de relations interpersonnelles et de gestion du temps.
- Un permis de conduire valide
- Déplacements
- Faire l'objet d'une vérification des antécédents criminels et se soumettre à une évaluation de la personnalité/des capacités cognitives et des entrevues.
- Vaccination COVID-19

### **Mesures incitatives d'ORKIN, qu'est-ce que VOUS y gagnerez ?**

Nous embauchons les meilleurs employés et nous récompensons nos directeurs de succursale pour la réalisation de leurs objectifs de rendement

- L'utilisation d'un véhicule d'entreprise, d'une carte pour l'essence, des assurances, etc.
- Salaire de base + bonus
- Régime de retraite (après deux années d'emploi à temps plein)



CANADA™

- Assurance pour les soins médicaux, dentaires, de la vue, assurance vie et assurance vie des personnes à charge.
  - Plan d'achat des actions.
  - Téléphone d'entreprise.
  - Programme d'allocation scolaire pour enfant à charge
  - Occasions d'avancement.
  - Formation primée.
- Et plus encore !

**Comment présenter une demande :**

Veillez envoyer votre curriculum vitae à Steve Hackett au [SHackett@orkincanada.com](mailto:SHackett@orkincanada.com).

*Orkin Canada offre des chances égales d'emploi et souscrit au principe d'équité en matière d'emploi. Des accommodements sont offerts sur demande pour les candidats prenant part à tous les aspects du processus de sélection.*