



## Directeur de comptes — Région du Montréal, QC

### Qui est Orkin ?

**ORKIN** est la plus importante entreprise d'extermination au Canada. Depuis près d'un siècle, nous sommes l'entreprise de choix pour les services d'extermination résidentielle et commerciale. Nous sommes connus pour l'approche proactive, grâce à nos systèmes de formation primés conçus pour donner à nos techniciens les meilleures occasions pour se perfectionner dans l'industrie de l'extermination.

### Qu'est-ce qui fait un excellent directeur de comptes ORKIN ?

Les directeurs de comptes ORKIN se distinguent de la concurrence, ils cherchent toujours à faire croître notre entreprise, tout en développant et en maintenant d'excellentes relations avec nos clients. Pour connaître du succès avec nous, vous possédez vraisemblablement les qualités suivantes :

- Vous vous épanouissez dans les environnements ayant un rythme rapide
- Vous aimez informer et conseiller les clients sur les processus et les étapes futures
- Votre capacité à communiquer clairement à une variété de personnes est inégalée, les gens ont tendance à s'ouvrir à vous !
- Vous avez un don pour les détails ; rien ne vous échappe !
- Avec amplement de formation et de soutien, vous vous épanouissez dans des rôles autonomes avec lesquels vous avez la capacité à prendre des décisions rapides par vous-mêmes. Vous souhaitez vous sentir comme un entrepreneur avec le soutien d'une société.
- Vous avez travaillé dans les ventes et vous vous épanouissez avec les incitatifs au travail.

### À quoi ressemble une journée typique d'un directeur de comptes ?

Les directeurs de comptes ORKIN sont nos ambassadeurs de marque qui complètent un nombre d'activités au quotidien. Une chose est certaine, il n'y a jamais une journée « typique » avec nous — chaque journée présente des défis que nos directeurs de comptes adorent aborder. Votre journée pourrait consister à :

- Servir d'un point de contact unique pour les comptes clés ; réaliser tous les services pour les clients et offrir un soutien continu.
- Développer et maintenir des relations avec les comptes assignés ; améliorer l'utilisation et les taux d'adoption des produits et des services pour nos clients.



#### **CANADA™**

- Collaborer avec des clients, incluant des cadres supérieurs, afin de définir les besoins et offrir des solutions.
- Développer des objectifs de ventes pour un territoire ou une région ; diriger tous les aspects des initiatives de ventes stratégiques de ces régions.
- Identifier et régler les risques associés à la livraison et/ou la provision de contrats aux clients ; gérer les attentes des clients tout au long du contrat.
- Réaliser et développer des évaluations de comptes trimestrielles et annuelles afin de gérer efficacement les cycles de vie des comptes.
- Analyser, évaluer et documenter les résultats des clients afin d'assurer que leurs besoins sont satisfaits.
- Promouvoir les nouveaux produits et services aux comptes.
- Réaliser d'autres tâches au besoin

### **De quoi avez-vous besoin pour vous qualifier ?**

Pour être considéré pour le rôle de directeur de comptes, nous avons quelques exigences :

- Un diplôme d'études secondaires ou l'équivalent, des études postsecondaires en affaires sont préférées ou une combinaison d'études et de travail.
- Une capacité démontrée à conclure des ventes avec des clients potentiels de niveau exécutif.
- La capacité à développer et à maintenir des relations durables avec les départements de l'entreprise et les intervenants clés.
- De l'expérience en ventes de plusieurs produits/gammes de services.
- De fortes aptitudes en communication, en négociation, en présentation et en résolution de problèmes.
- De fortes aptitudes en consultation.
- La capacité à rédiger des énoncés de proposition de valeur clairs et concis.
- La capacité à créer et à modifier du matériel et des présentations de ventes.
- Des capacités supérieures de communication (verbales et écrites), de présentation, de relations interpersonnelles et de gestion du temps.
- Un permis de conduire valide/un dossier de conduite irréprochable.
- Déplacements
- Faire l'objet d'une vérification des antécédents criminels et se soumettre à une évaluation de la personnalité/des capacités cognitives et des entrevues.

### **Mesures incitatives d'ORKIN, qu'est-ce que VOUS y gagnerez ?**

Nous embauchons les meilleurs employés et nous récompensons nos directeurs de comptes pour la réalisation de leurs objectifs de rendement.

- L'utilisation d'un véhicule d'entreprise, d'une carte pour l'essence, des assurances, etc.
- Base + bonus — Votre salaire est basé sur votre rendement.
- Assurance pour les soins médicaux, dentaires, de la vue, assurance vie et assurance vie des personnes à charge.
- Plan d'achat des actions.



**CANADA™**

- Téléphone d'entreprise.
  - Pension d'entreprise.
  - Programme de remboursement des frais de scolarité des personnes à charge.
  - Occasions d'avancement.
  - Formation primée.
  - Bonus de recommandation.
- Et plus encore !

**Comment présenter une demande :**

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae à Rina Altbaum (directeur) à  
RAltbaum@orkincanada.com

*Orkin Canada offre des chances égales d'emploi et souscrit au principe d'équité en matière d'emploi. Des accommodements sont offerts sur demande pour les candidats prenant part à tous les aspects du processus de sélection.*