Représentant du service à la clientèle — St. John's NL

Qui est Orkin?

ORKIN est la plus importante entreprise d'extermination au Canada. Depuis près d'un siècle, nous sommes l'entreprise de choix pour les services d'extermination résidentielle et commerciale. Nous sommes connus pour l'approche proactive que prennent nos techniciens grâce à nos systèmes de formation primés conçus pour donner à nos techniciens les meilleures occasions pour se perfectionner dans l'industrie de l'extermination.

Qu'est-ce qui fait un excellent représentant du service à la clientèle ORKIN?

Les représentants du service à la clientèle ORKIN répondent souvent aux questions des clients et soutiennent les besoins administratifs de la succursale. Pour connaître du succès avec nous, vous possédez vraisemblablement les qualités suivantes :

- Vous vous épanouissez dans les environnements ayant un rythme rapide
- Vous aimez informer et conseiller les clients sur les processus et les étapes futures
- Votre capacité à communiquer clairement à une variété de personnes est inégalée, les gens ont tendance à s'ouvrir à vous!
- Vous avez un don pour les détails ; rien ne vous échappe!
- Vous avez travaillé dans les industries des ventes ou du service.

À quoi ressemble une journée typique d'un représentant du service à la clientèle?

Les représentants du service à la clientèle ORKIN sont nos ambassadeurs de marque qui complètent un nombre d'activités au quotidien. Une chose est certaine, il n'y a jamais une journée « typique » avec nous — chaque journée présente des défis que nos techniciens de service adorent aborder. Votre journée pourrait consister à :

- Répondre aux questions et aux demandes des clients, résoudre des problèmes, effectuer des ventes, etc.
- Traiter la paperasse administrative ; faire l'entrée de données ; établir des horaires ; procéder à l'analyse de données
- Effectuer le contrôle de l'inventaire et des expéditions
- Diriger les plaintes des clients aux membres de la direction appropriés
- Réaliser des tâches administratives générales

Qu'avez-vous besoin pour vous qualifier?
Pour être considéré pour le rôle de représentant du service à la clientèle, nous avons quelques exigences :

- Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent requis
- Une certification ou un diplôme dans un champ connexe est préféré
- D'excellentes compétences de communication, interpersonnelles, de résolution de conflit et de service à la clientèle
- Des connaissances informatiques, particulièrement de la suite Office (Word, Excel et Outlook)
- La capacité à travailler sous pression tout en maintenant une attention aux détails
- La capacité à travailler avec sensibilité, tact, diplomatie et professionnalisme en tout temps
- Vous devrez faire l'objet d'une vérification des antécédents criminels, signer une clause de non-concurrence et compléter des tests dans le cadre du processus d'entrevue

Mesures incitatives d'ORKIN, qu'est-ce que VOUS y gagnerez?
Nous embauchons les meilleurs employés et nous récompensons nos représentants du service à la clientèle pour la réalisation de leurs objectifs de rendement

- Rémunération compétitive
- Assurance pour les soins médicaux, dentaires, de la vue, assurance vie et assurance vie des personnes à charge
- Régime de retraite
- Plan d'achat des actions
- Programme de remboursement des frais de scolarité des personnes à charge
- Occasions d'avancement
- Formation primée
- Bonus de recommandation
  Et plus encore!

Comment présenter une demande :
Veuillez faire parvenir votre curriculum vitae à Lori Mullins au LMullins@orkincanada.com:

Orkin Canada offre des chances égales d'emploi et souscrit au principe d'équité en matière d'emploi. Des accommodements sont offerts sur demande pour les candidats prenant part à tous les aspects du processus de sélection.