



## Directeur de service — Brampton, ON

### Qui est Orkin?

**ORKIN** est la plus importante entreprise d'extermination au Canada. Depuis près d'un siècle, nous sommes l'entreprise de choix pour les services d'extermination résidentielle et commerciale. Nous sommes connus pour l'approche proactive que prennent nos techniciens grâce à nos systèmes de formation primés conçus pour donner à nos techniciens les meilleures occasions pour se perfectionner dans l'industrie de l'extermination.

### Qu'est-ce qui fait un excellent directeur de service ORKIN?

Les directeurs de service ORKIN se distinguent de la concurrence, s'attaquant souvent aux aspects techniques de l'extermination tout en développant des relations au sein de l'industrie. Pour connaître du succès avec nous, vous possédez vraisemblablement les qualités suivantes :

- Vous vous épanouissez dans les environnements ayant un rythme rapide
- Vous aimez informer et conseiller les clients sur les processus et les étapes futures
- Votre capacité à communiquer clairement à une variété de personnes est inégalée, les gens ont tendance à s'ouvrir à vous!
- Vous avez un don pour les détails ; rien ne vous échappe!
- Avec amplement de formation et de soutien, vous vous épanouissez dans des rôles autonomes avec lesquels vous avez la capacité à prendre des décisions rapides par vous-mêmes. Vous souhaitez vous sentir comme un entrepreneur avec le soutien d'une société.
- Vous avez travaillé dans les industries des ventes ou du service et vous vous épanouissez avec les incitatifs au travail.

### À quoi ressemble une journée typique d'un directeur de service?

Les directeurs de service ORKIN jouent un rôle clé au sein de l'entreprise, en guidant et en conseillant les techniciens d'Orkin, en plus de compléter diverses activités au quotidien. Une chose est certaine, il n'y a jamais une journée « typique » avec nous — chaque journée présente des défis que nos directeurs de service adorent aborder. Votre journée pourrait consister à :

- Observer la prestation de service des techniciens et à effectuer des inspections pour assurer le respect des normes de service de qualité
- Répondre et gérer les plaintes de clients de manière opportune et professionnelle



CANADA™

- Maintenir un environnement de travail sécuritaire pour tous les employés et assurer le respect de l'ensemble des politiques, des lois et des réglementations
- Assurer que tous les employés de succursale comprennent les objectifs de l'entreprise et de la succursale Maintenir une communication respectueuse entre les clients internes et externes
- Contribuer aux objectifs de l'entreprise ; soutenir et s'efforcer à respecter le budget de la succursale attribuée
- Soutenir et promouvoir les activités de ventes parmi les membres de l'équipe
- Soutenir et assister le directeur de la succursale/directeur régional dans la gestion de la succursale attribuée
- Réaliser les responsabilités de supervision conformément aux politiques de l'organisation et aux lois applicables, comprenant la réalisation d'entrevues, l'embauche et la formation, la planification, l'attribution et la direction de tâches ; l'évaluation du rendement ; la récompense et la discipline des employés ; le traitement des plaintes la résolution de problèmes et la motivation des employés

### **Qu'avez-vous besoin pour vous qualifier?**

Pour être considéré pour le rôle de directeur de service, nous avons quelques exigences :

- Un baccalauréat ou cinq à sept années d'expérience connexe, et/ou de formation ; ou une combinaison d'éducation et d'expérience équivalente.
- De l'expérience en gestion d'une équipe de 10+ employés
- Capacités éprouvées en vente
- Une licence d'applicateur de pesticides
- De fortes connaissances pratiques de la suite Office (Word, Excel et Outlook)
- Un sens des affaires
- Une forte compréhension de la Loi sur la santé et la sécurité au travail (et ses règlements)
- Des capacités supérieures de communication (verbales et écrites), de présentation, de relations interpersonnelles et de gestion du temps.
- Un permis de conduire valide
- Faire l'objet d'une vérification des antécédents criminels, signer une clause de non-concurrence et compléter des tests de personnalité/de capacités cognitives et des entrevues.

### **Mesures incitatives d'ORKIN, qu'est-ce que VOUS y gagnerez?**

Nous embauchons les meilleurs employés et nous récompensons nos directeurs de service pour la réalisation de leurs objectifs de rendement

- L'utilisation d'un véhicule d'entreprise, d'une carte pour l'essence, des assurances, etc.
- Salaire de base + bonus
- Régime de retraite
- Assurance pour les soins médicaux, dentaires, de la vue, assurance vie et assurance vie des personnes à charge
- Plan d'achat des actions



**CANADA™**

- Téléphone d'entreprise
  - Programme de remboursement des frais de scolarité des personnes à charge
  - Bonus de certification — des bonus sont remis pour l'obtention de licences additionnelles dans le domaine de l'extermination
  - Occasions d'avancement
  - Formation primée
  - Bonus de recommandation
- Et plus encore!

**Comment présenter une demande :**

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae à Ed Bandurka (directeur de succursale) au [EBandurka@orkincanada.com](mailto:EBandurka@orkincanada.com) et indiquez le code du poste: SST11-122021

*Orkin Canada est un employeur souscrivant au principe d'égalité d'accès à l'emploi. Des mesures d'adaptation sont disponibles sur demande pour les candidats participant dans tous les aspects de la procédure de sélection.*