

LES PRINCIPES FONDAMENTAUX DE

LA LUTTE ANTIPARASITAIRE POUR LES SOINS DE SANTÉ

Un guide qui fait autorité pour les professionnels
des services environnementaux, des gestionnaires
d'établissements de santé et des chefs de bureau
dans les établissements de soins.

ORKIN



CANADA™

UNE GESTION PARASITAIRE
MÂTRISÉE COMME UNE SCIENCE.™

04 TECHNIQUES GPI

05 MILIEUX

06 HÔPITAUX

07 RÉSIDENCES-SERVICES / MAISONS DE SOINS INFIRMIERS

08 BUREAUX DE MÉDECINS

09 CENTRE DE SOINS D'URGENCE

10 SERVICES DE CONSULTATIONS EXTERNES

11 HÔPITAUX DE RÉADAPTATION

12 SYMPTÔMES

15 EXCLUSION

17 SOLUTION

LA LUTTE ANTIPARASITAIRE EST IMPORTANTE À LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

L'institut canadien pour la sécurité des patients (ICSP) estime que 220 000 Canadiens sont atteints d'une infection dans les établissements de santé chaque année¹, malgré le fait que les établissements prennent d'importantes mesures pour réduire leur taux d'infection. Vous suivez sans doute des politiques rigides concernant l'hygiène, pratiquez la surveillance continue et mettez en œuvre des protocoles rigides en matière de nettoyage. Mais que diriez-vous d'un contaminant très commun qui est souvent oublié ?

Pratiquement tout établissement de soins au Canada a fait face à un problème parasitaire, voire à de nombreuses occasions. Et les parasites sont des porteurs bien connus de maladie qu'ils peuvent transmettre pour contaminer les surfaces ou pour transmettre directement aux êtres humains.

Nous avons rédigé ce guide pour aider les professionnels de la santé comme vous – peu importe le type d'établissement dans lequel vous travaillez – à diagnostiquer les infestations parasitaires potentiellement dangereuses plus rapidement et à prévenir les parasites d'infester les lieux dès le début. Voyons ensemble quelques étapes clés pour éloigner les principaux porteurs de maladie de nos établissements de soins. Comme le dit le vieil adage, « mieux vaut prévenir que guérir ».

Allons-y donc sans plus tarder.

¹ Institut canadien pour la sécurité des patients.

[http://www.patientsafetyinstitute.ca/en/Topic/Pages/Healthcare-Associated-Infections-\(HAI\).aspx](http://www.patientsafetyinstitute.ca/en/Topic/Pages/Healthcare-Associated-Infections-(HAI).aspx)

MILIEUX

SYMPTÔMES

EXCLUSION

SOLUTION

POUR DE MEILLEURS RÉSULTATS, ORIENTEZ VOS EFFORTS SUR LES TECHNIQUES GPI

Étant donné la nature sensible des établissements de soins, une stratégie qui limite la propagation des parasites est essentielle. Cette stratégie, largement répandue, est connue comme la gestion parasitaire intégrée, ou GPI. Autrement dit, la GPI met l'accent sur un processus permanent d'évaluation des risques, d'inspections régulières, de traitements non chimiques, d'assainissement et d'entretien de l'installation.

La GPI peut être très complexe ou étonnamment simple, selon la personne à qui vous posez la question. Ce guide met l'accent sur quatre techniques GPI très simples pour vous aider à protéger vos patients et vos employés contre les parasites les plus communs et les germes dont ils sont porteurs :



1. MILIEUX

Où trouver les parasites dans votre type d'établissement.



3. EXCLUSION

Comment identifier et boucher les points d'accès.



2. SYMPTÔMES

Signes précurseurs des parasites communs.



4. SOLUTION

Conseils pour une solution continue et proactive.



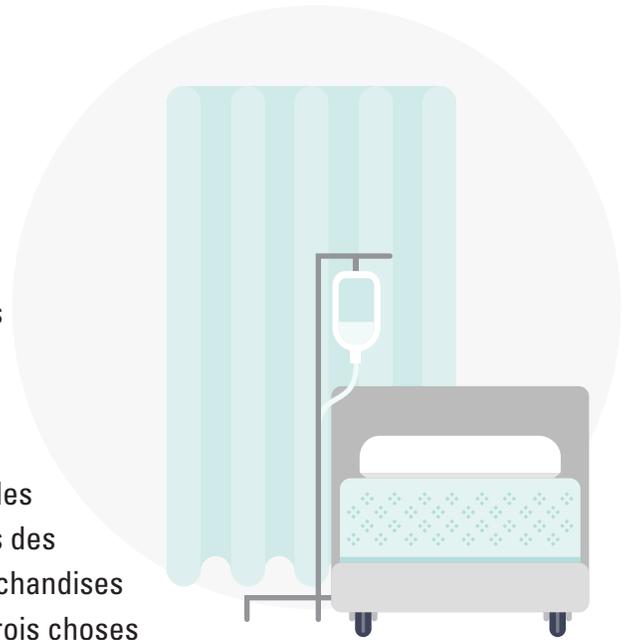
MILIEUX

Où les problèmes parasitaires ont tendance à naître dans des établissements comme les vôtres.

En général, les établissements de soins font face à de nombreux défis quand il s'agit d'assainissement, c'est comme se trouver dans des lieux très fréquentés, susceptibles à la contamination, avec peu d'espace. Toutefois, chaque milieu particulier fait face à ses propres défis. Des résidences-services aux centres de soins d'urgence, savez-vous où sont les points sensibles dans votre installation ?

HÔPITAUX

Les hôpitaux sont une cible facile pour les parasites. De nombreuses portes extérieures – y compris de grands quais de chargement – rendent l'accès relativement facile. Le personnel médical, les patients, les visiteurs et les employés qui se déplacent constamment d'un endroit à l'autre peuvent augmenter le risque de propager un problème parasitaire potentiel. En raison de l'importante circulation piétonne provenant de l'extérieur, les parasites peuvent se faufiler dans les hôpitaux en s'accrochant aux vêtements, aux effets personnels des patients et des visiteurs, et même dans les fournitures, les marchandises et l'équipement. Une fois à l'intérieur, ils trouvent souvent les trois choses dont ils ont besoin pour survivre et prospérer : sources alimentaires, sources d'eau et températures modérées.



Les hôpitaux sont particulièrement vulnérables à certaines infestations, dont :

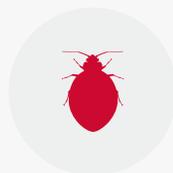

ZONES À RISQUES ÉLEVÉS

- Aires communes (public), comme les salles d'attente et les vestibules
- Salle d'urgence
- Services alimentaires
- Quais de chargement
- Salles de toilettes
- Aires en construction ou qui fait l'objet de rénovations
- Buanderies



LES FOURMIS

Les fourmis pharaon sont une des fourmis les plus difficiles à maîtriser à l'intérieur des bâtiments. Dans les hôpitaux, elles sont connues pour contaminer l'équipement stérile et les chambres des patients et pour transmettre les maladies comme la salmonelle, le staphylocoque, le clostridium et le streptocoque.



LES PUNAISES DE LIT

La nature des patients et des traitements exige un échange continu de lits, de literies et de vêtements. Ce mouvement permet aux punaises de lit de se déplacer facilement dans l'ensemble de l'hôpital dans un laps de temps relativement court.



LES MOUCHES

Les déchets d'hôpitaux, particulièrement ceux des services alimentaires, peuvent attirer les mouches. Il est important de suivre les procédures d'assainissement, allant de l'élimination appropriée des matières organiques à l'entretien et à l'assainissement des bennes à rebuts et des compacteurs à déchets.



LES RATS ET LES SOURIS

Il est très important de maîtriser ces rongeurs en raison des maladies qu'ils peuvent transmettre (à la fois par leur urine et par leurs matières fécales, et par les parasites comme les acariens ou les puces qui se trouvent sur leurs corps).

RÉSIDENCES-SERVICES ET MAISONS DE SOINS INFIRMIERS

Il faut un haut niveau de propreté et de stérilité pour exploiter une résidence-services ou une maison de soins infirmiers – et la demande provient non seulement des patients, mais aussi de leurs familles. Le meilleur moyen de protéger votre installation est l'entretien préventif, une mesure qui vous permettra d'éviter les problèmes parasitaires dès le début. Les insectes nuisibles comme les blattes peuvent transmettre des maladies ou propager les bactéries qui, au bout du compte, peuvent compromettre la santé et la sécurité de vos résidents.



Il y a divers parasites qui constituent un risque pour les résidences-services et les maisons de soins infirmiers, y compris :



ZONES À RISQUES ÉLEVÉS

Salles à manger

Chambres des patients

Salles de toilettes

Piscines et autres plans d'eau (fontaines, étangs, etc.)

Autres commodités



LES FOURMIS ET LES MOUCHES

Les résidents peuvent avoir de la nourriture et des boissons dans leurs chambres, ce qui peut créer des conditions idéales pour les fourmis et les mouches. Si les membres de famille apportent de la nourriture (à votre insu), les miettes, les déversements et les produits périmés peuvent devenir le prochain repas des parasites.



LES PUNAISES DE LIT

En général, les résidents apportent leurs effets personnels dans l'installation, ce qui peut permettre l'introduction des punaises de lit dans votre établissement. Par ailleurs, les personnes âgées ont tendance à avoir moins de réactions aux piqûres, alors une introduction peut passer inaperçue dans certains cas.



LES CUCUJIDES ET LES PYRALES INDIENNES DE LA FARINE

Les insectes des denrées comme ceux-ci peuvent infester les aliments qui sont laissés pendant longtemps dans la cuisinette d'une chambre d'un patient.



LES MOUSTIQUES

Les moustiques peuvent non seulement piquer et causer des réactions allergiques, mais aussi transmettre le virus du Nil occidental. Souvent, les personnes âgées ont tendance à avoir une plus faible résistance à ces infections, et ils ont une plus grande difficulté à se rétablir.

BUREAUX DE MÉDECIN

Il va sans dire que garder les parasites loin des patients, des visiteurs, des employés et des médecins est une priorité. Dans les bureaux de médecin, ces parasites présentent une importante menace car ils peuvent être porteurs d'agents pathogènes et les transmettre à un endroit relativement stérile. Qu'il s'agisse de bureaux de médecin ou de dentiste, il est important que vous suiviez les techniques GPI pour prévenir les parasites et les gérer s'ils réussissent à se faufiler à l'intérieur.



ZONES À RISQUES ÉLEVÉS

Aires communes

Salles d'attente

Salles de toilettes

Aires d'entreposage

Aires d'élimination des déchets

Salles de pause

Les parasites causant des ennuis dans les bureaux de médecin sont :



LES FOURMIS

Les fourmis sont des parasites résistants et elles sont parmi les plus difficiles à maîtriser. Leurs colonies peuvent croître jusqu'à ce qu'elles deviennent des populations massives, si on ne les traite pas.



LES BLATTES

De nombreux bureaux de médecin ont une cuisine ou une salle de pause où les employés peuvent préparer de la nourriture et manger leur repas de façon quotidienne. Ces endroits peuvent être un milieu favorable pour les parasites.



LES RATS ET LES SOURIS

Non seulement les rongeurs peuvent être porteurs de maladie, mais ils peuvent transmettre les maladies par leur urine et leurs matières fécales.

CENTRES DE SOINS D'URGENCE

De nombreux patients circulent dans les centres de soins d'urgence chaque jour, ayant besoin de consulter un médecin pour un grand nombre de raisons médicales. Les facteurs liés aux parasites dans les centres de soins d'urgence sont directement attribuables à la grande circulation et le nombre de points d'accès dans l'installation. En particulier, on trouve les punaises de lit et les poux dans de nombreux centres de soins d'urgence car ces insectes peuvent s'accrocher aux patients, à leurs effets personnels ou à leurs vêtements. D'autres parasites ayant le potentiel de propager les maladies, comme les mouches et les oiseaux, pénètrent souvent dans l'installation en passant par les portes ou les fenêtres ouvertes.



ZONES À RISQUES ÉLEVÉS

Salles d'examen

Aires d'élimination des déchets

Salles de toilettes

Salles d'attente

Les centres de soins d'urgence sont enclins aux infestations parasitaires comme :



LES PUNAISES DE LIT

Comme dans les hôpitaux, les centres de soins d'urgence traitent de nombreux patients chaque jour, et ils ont souvent des biens mous (p. ex. meubles rembourrés, oreillers, couvertures, etc.) dans les salles d'examen. Les punaises de lit peuvent facilement se déplacer dans le centre dans une courte période de temps.



LES MOUCHES

Il y a de nombreuses espèces de mouche (p. ex. mouche domestique, mouche à viande, drosophile, et d'autres) qui peuvent avoir un effet sur les centres de soins d'urgence. Les mouches domestiques sont connues pour transmettre deux fois plus d'agents pathogènes que les blattes, alors il est essentiel d'avoir une bonne maîtrise de l'activité.

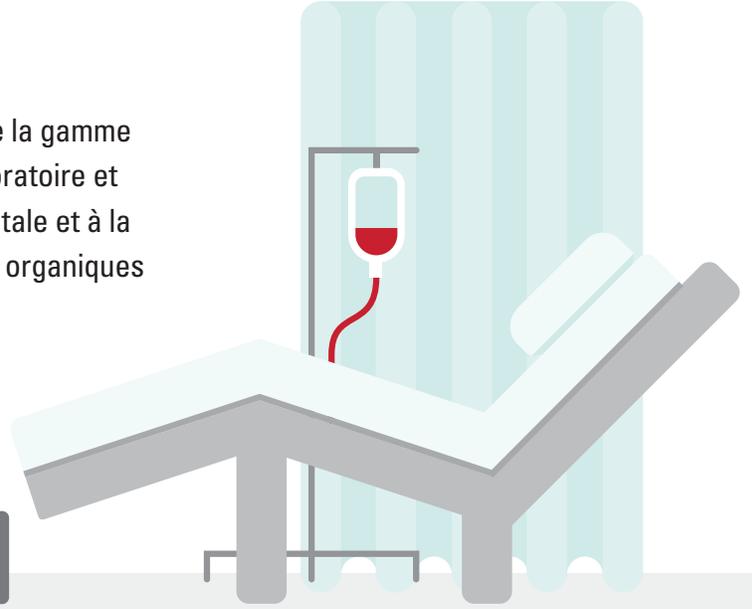


LES POUX

Il s'agit de parasites qui dépendent d'hôtes comme les humains pour vivre, et ils se propagent par le contact direct, les vêtements ou la literie. Les espèces de poux connues pour nuire aux êtres humains sont les poux du corps (qui peuvent propager la maladie), les poux de l'oiseau et les poux de tête.

SERVICES DE CONSULTATIONS EXTERNES

Les services de consultations externes représentent toute la gamme en allant des transfusions sanguines, des analyses de laboratoire et des interventions chirurgicales aux services de santé mentale et à la radiothérapie. Il y a donc de grandes quantités de déchets organiques quittant votre installation qui peuvent attirer les parasites.



ZONES À RISQUES ÉLEVÉS

Drains de plancher

Aires de l'évier

Locaux d'entretien

Quais de chargement

Aires d'entreposage

Les services de consultations externes sont enclins aux infestations parasitaires comme :



LES FOURMIS

Ces insectes sociaux peuvent être une importante nuisance en raison de leur tendance à infester en grand nombre. Elles peuvent également propager les bactéries, comme la salmonelle.



LES BLATTES

Ces insectes ravageurs se trouvent la plupart du temps dans les salles de pause, les buanderies, les locaux d'entretien, les aires de services alimentaires et sous les éviers.



LES MOUCHES

Réputées de transmettre plus de 100 agents pathogènes, les mouches peuvent rapidement se faufiler à l'intérieur par les entrées.

HÔPITAUX DE RÉADAPTATION

Les installations de soins à long terme comme les hôpitaux de réadaptation exigent une attention spéciale pour maintenir un lieu libre de parasites. Ces installations ont de nombreux points d'entrée, de petits espaces et un afflux constant de gens, y compris les visiteurs et les fournisseurs.

Certains parasites comme les blattes et les rongeurs présentent toutes sortes de menaces pour la santé car ils peuvent propager les bactéries et contaminer les surfaces, les fournitures et l'équipement. C'est la raison pour laquelle il est important d'inspecter les livraisons, y compris les fleurs et les plantes, comme elles peuvent héberger des insectes comme les fongicoles. Quand les patients arrivent à l'établissement avec leurs effets personnels, il est possible qu'ils apportent des parasites comme des punaises de lit de leur maison.





ZONES À RISQUES ÉLEVÉS

- Zones d'admission
- Aires communes
- Chambres des patients
- Quais de chargement
- Zones exposées à l'humidité comme les éviers

Les hôpitaux de réadaptation sont enclins aux infestations parasitaires comme :



LES PUNAISES DE LIT

Les patients et les visiteurs qui séjournent dans des établissements de soins à long terme comme ceux-ci apportent souvent des effets personnels qui peuvent introduire des punaises de lit dans votre installation. Les punaises de lit se reproduisent rapidement, alors une introduction peut facilement se traduire par une infestation.



LES BLATTES

Les blattes sont une importante préoccupation pour la santé car elles peuvent propager la maladie, contaminer les aliments et entraîner des allergies et l'asthme.



LES RATS ET LES SOURIS

Les rats et les souris peuvent se glisser dans votre installation en passant par un trou la grosseur d'une pièce de vingt-cinq cents et d'une pièce de dix cents, respectivement. Ces rongeurs peuvent causer des dommages importants à votre bâtiment et posent des risques pour la santé de vos patients.



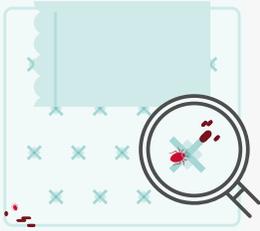
SYMPTÔMES

Ce que vous *observez* peut vous aider à déterminer ce que vous *avez*

Maintenant que vous savez *où* chercher dans une installation comme la vôtre et pourquoi, il est important de savoir *quoi chercher*. Voici quelques-uns des signes précurseurs qui peuvent indiquer une infestation parasitaire en cours.

SI VOUS OBSERVEZ :

VOUS POUVEZ AVOIR :

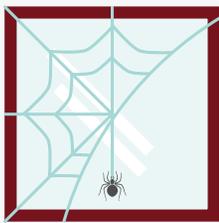


Tâches noires ou corps de punaises de lit



PUNAISES DE LIT

Après que les punaises de lit se nourrissent, elles laissent souvent des tâches d'excréments dans leurs refuges, ce qui peut ressembler à des **tâches noires sur les matelas, la literie et les autres meubles rembourrés**. Elles peuvent également se dépouiller de leurs peaux durant leur croissance, alors il est possible de trouver ces peaux ainsi que **le corps de toutes punaises de lit mortes**.



Toiles



ARAIGNÉES

La forme et la taille des toiles d'araignées peuvent varier. Mais **si vous observez des toiles, vos problèmes parasitaires s'étendent beaucoup plus loin qu'un problème d'araignées**. Habituellement, la présence d'araignées indique qu'elles ont une source alimentaire à proximité (p. ex. d'autres insectes). N'oubliez pas, ce ne sont pas toutes les araignées qui tissent des toiles !



Nids



INSECTES PIQUEURS

Les insectes piqueurs, comme les guêpes, les frelons ou les abeilles, **bâtissent régulièrement des nids** dans des endroits ombragés à l'extérieur des structures ou même à l'intérieur des vides de murs.



Excréments



RONGEURS

Si vous observez des excréments, il est possible que vous ayez un problème de souris ou de rats. On trouve généralement **les excréments dans les tiroirs, les armoires, les pistes de rongeurs et d'autres endroits dissimulés**. Leur forme et leur taille varient selon l'espèce, souvent de 3 à 20 mm de longueur.



Asticots

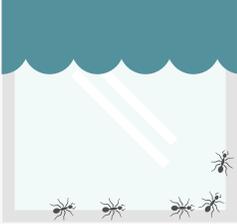


MOUCHES

Les asticots sont des mouches au stade larvaire. On les trouve habituellement dans les déchets alimentaires ou dans d'autres aires d'entreposage des déchets.

SI VOUS OBSERVEZ :

VOUS POUVEZ AVOIR :



Quelques fourmis



FOURMIS

Si vous observez quelques fourmis, il y a de bonnes chances que vous ayez une infestation. Cherchez la présence de fourmis et d'ailes dépouillées près des portes et des fenêtres extérieures afin d'identifier les points d'entrée, ensuite cherchez les fourmis le long de l'extérieur de l'installation afin de repérer la source et de traiter le problème.



Ailes dépouillées



TERMITES

Certaines espèces de termites font des nids dans un arbre creux ou dans un morceau de bois creux. En revanche, les termites souterrains bâtissent leurs nids sous terre. Quand les termites consomment le bois à l'intérieur de votre commerce, ils affaiblissent souvent la structure, ce qui peut compromettre l'intégrité structurale du bâtiment. Les termites peuvent voler pour trouver de nouveaux endroits afin d'établir leurs colonies. En dernier, **si vous observez des ailes dépouillées, il est possible que vous ayez un essaim de termites à traiter !**



Coques d'œufs ovales



BLATTES

Si vous avez une infestation de blattes, vous trouverez généralement des **coques d'œufs ovales** (ou « oothèques ») qu'on retrouve dans les espaces derrière les meubles ou l'équipement, ou le long des planchers. Les petits excréments foncés et granuleux peuvent indiquer la présence d'un problème de blattes, particulièrement si vous avez une importante infestation.



Piqûres



MOUSTIQUES

La présence de **piqûres** ne correspond pas nécessairement à une infestation de moustiques, mais vous ne devriez pas exclure cette possibilité.



EXCLUSION

Vous pouvez prendre des mesures contre ces parasites dès aujourd'hui

Le seul moyen, et le plus important, d'arrêter les parasites tout net consiste à identifier comment ils entrent (ou peuvent entrer) dans le bâtiment, et puis éliminer leur accès à la source. Ces points d'entrée vont bien au-delà des portes – pour de nombreux parasites, les fissures qui ne dépassent pas 2 mm procurent l'espace nécessaire pour pénétrer dans le bâtiment.

IDENTIFIER ET ÉLIMINER LES POINTS D'ENTRÉE

Il existe de nombreux moyens par lesquels les parasites entrent dans toute installation, alors il est important de constamment surveiller l'activité parasitaire. Voici une liste sommaire des endroits à vérifier pendant que vous travaillez avec votre fournisseur pour garder les parasites à l'extérieur.



ENTRÉES DE PORTE

La plupart des établissements de soins font face au va-et-vient constant des portes extérieures. Il s'agit d'un point d'accès facile pour les parasites. Pour cette raison, il est important que les portes et les fenêtres ne soient pas laissées ouvertes pendant de périodes prolongées. Les fenêtres sans moustiquaires présentent un autre risque d'accès pour les parasites. Les joints d'étanchéité autour des portes et des fenêtres sont aussi très importants – non seulement pour prévenir l'entrée des parasites, mais pour bloquer l'humidité qui peut attirer d'autres parasites.



QUAIS DE CHARGEMENT

Les portes du quai de chargement ne devraient jamais être laissées ouvertes pendant de périodes prolongées. Les livraisons des fournisseurs, particulièrement les produits alimentaires, les fleurs et les plantes, doivent être vérifiées à leur arrivée. Les fournitures doivent être retirées des cartons dès que possible et les cartons doivent être recyclés.



SALLE À MANGER ET AIRE DE PRÉPARATION ALIMENTAIRE

Partout où la nourriture est servie ou entreposée, il y a une chance pour l'activité parasitaire. Les déchets, les débris alimentaires et les déversements attirent les parasites à ces endroits, alors il est important de les garder propres. Il faut toujours s'assurer que les aliments sont bien scellés et entreposés. De plus, il faut vérifier régulièrement les drains de cuisine et sous les appareils électroménagers pour les fuites et les autres préoccupations liées à l'assainissement.



AIRES COMMUNES

On doit nettoyer les aires de grande circulation pendant la journée. Les salles de toilettes sont un endroit où l'humidité et l'eau peuvent attirer les insectes comme les blattes, alors il est important d'assurer que ces endroits sont propres et secs.



AIRES D'ENTREPOSAGE

On doit garder les aires d'entreposage comme les locaux d'entretien le plus sec possible et toujours bien aérés. Il est important de réparer rapidement les tuyaux qui fuient ou les drains engorgés.



EXTÉRIEUR DU BÂTIMENT

Il faut inspecter régulièrement l'extérieur de votre installation afin d'assurer qu'il n'y ait aucun défaut structural qui permet aux parasites d'entrer. Les fissures dans la fondation et dans les murs du bâtiment doivent être bouchées.



AIRES DÉGAGEANT DES ODEURS

Les mauvaises odeurs sont une invitation pour les mouches pendant qu'elles cherchent leur prochain repas ou leur prochain lieu de reproduction. Si vous observez des endroits autour de votre installation qui dégagent une mauvaise odeur, il est important de vous rendre à la source du problème et d'éliminer l'odeur.



SOLUTION

Voici comment vous pouvez obtenir une lutte antiparasitaire à long terme

Trop souvent, la lutte antiparasitaire est un processus réactif. Il suffit d'avoir un problème parasitaire, puis quelqu'un communique avec un professionnel en lutte antiparasitaire, qui applique un traitement quelconque, puis tout le monde attend pour voir si le problème réapparaît ou jusqu'au prochain problème parasitaire. Il s'agit réellement d'une stratégie opposée à celle de gestion parasitaire intégrée (GPI), une stratégie que nous recommandons.

À cette étape, vous comprenez que nous croyons fermement à une stratégie GPI pour les établissements de soins de santé de toutes tailles et formes. Les stratégies classiques traitent simplement les symptômes du dernier problème parasitaire, alors que les fournisseurs de GPI prennent en compte la biologie et les comportements d'insectes particuliers pour déterminer la cause profonde des infestations.

Grâce à ces renseignements, il est possible que votre fournisseur puisse prévoir les problèmes parasitaires potentiels en fonction des conditions trouvées dans l'installation et de leurs connaissances des parasites communs. Une stratégie GPI met l'accent sur la prévention des problèmes parasitaires à long terme, tout en fournissant le contrôle immédiat nécessaire à court terme. Et, il a été prouvé que cette stratégie réduit l'utilisation de produits chimiques et fournit une solution économique et efficace pour la suppression de parasites.

De nos jours, l'industrie des soins de santé est extrêmement orientée sur l'efficacité et sur la réduction des coûts. Alors, il est important de noter que les programmes GPI sont aussi plus rentables à long terme car ils ne traitent pas simplement les symptômes à mesure qu'ils surviennent – ils mettent en œuvre l'entretien préventif et la découverte de la cause profonde des problèmes parasitaires. La mise en œuvre d'un programme GPI bien conçu peut en fait réduire l'argent dépensé sur la gestion parasitaire au fil du temps.

Pour conclure, si vous portez attention aux trois premiers aspects (milieux, symptômes et exclusion), vous êtes plus qu'à mi-chemin d'une stratégie GPI efficace. Si vous observez des signes d'un problème parasitaire naissant, nous ne recommandons pas que vous tentiez d'y remédier, comme il s'agit habituellement d'un problème plus grave. Demandez à un professionnel en gestion parasitaire de déterminer la cause profonde du problème et de vous aider avec les programmes d'assainissement, l'entretien de l'établissement et les modifications à la structure pour rendre votre installation moins favorable aux parasites.

Un programme de gestion parasitaire bien conçu est le meilleur moyen de préserver un milieu de soins de santé salubre.



Renseignez-vous davantage sur la façon que nous pouvons protéger votre établissement de soins de santé en consultant le site orkincanada.ca ou en composant le 1 800 800-6754.