



## MAPLE LEAF (PARMA) ET ORKIN PCO SERVICES UNE ÉQUIPE MÉDAILLE D'OR



Le partenariat correspond à la clé du succès du programme de gestion parasitaire de Maple Leaf (Parma). En tant qu'entreprise prépondérante dans les aliments de consommation emballés, produisant des produits alimentaires de qualité supérieure, la compagnie est susceptible aux parasites recherchant l'accès aux aliments, à l'eau et à un abri dans leur installation. En gardant ceci à l'esprit, l'usine Maple Leaf à Laval, Québec, s'est alliée avec Orkin PCO Services en 1999 afin de garder, de façon proactive, les parasites à l'écart.

Maple Leaf compte sur la protection Médaille d'Or offerte par Orkin PCO Services, un programme complet de gestion parasitaire intégrée (GPI) spécifiquement conçu pour l'industrie de transformation des aliments et d'emballage, qui est hautement réglementée. La GPI repose sur des mesures proactives telles que l'assainissement et l'entretien de l'installation afin de prévenir les parasites avant qu'ils deviennent un problème. Le partenariat de protection Médaille d'Or permet à Maple Leaf de se concentrer sur ses produits alimentaires et d'assurer que ceux-ci rencontrent le niveau de qualité supérieure dont leurs clients s'attendent.

En reconnaissance du succès du partenariat GPI avec Orkin PCO Services, la compagnie a reçu le prix Gold Medal IPM Partner pour 2009 offert par Orkin, The IPM Institute of North America, et NSF Cook & Thurber. Afin d'apprendre davantage au sujet de leur programme primé, nous avons discuté avec la directrice d'assurance de la qualité de Maple Leaf, Sylvie Pelletier ainsi que le directeur de succursale Orkin PCO Services, située à St-Laurent, Ashik Ladha. Voici un court extrait des ces entrevues:

### Pourquoi la compagnie Maple Leaf mérite-elle le prix Gold Medal IPM Partner?

**Pelletier:** Nous prenons une approche énergétique envers la gestion parasitaire. L'intérieur et l'extérieur de notre bâtiment sont examinés de façon régulière et nous suivons des exigences d'assainissement rigoureuses. Nous avons réellement développé un effort d'équipe contre les parasites et nous travaillons étroitement avec notre spécialiste Orkin PCO Services.

**Ladha:** La compagnie Maple Leaf possède un personnel dévoué de partenaires en gestion parasitaire intégrée (GPI). Leur engagement à prévenir les parasites nous a permis de former un partenariat de plus en plus solide.

### Pour quelle raison la GPI est si importante aux activités d'exploitation de Maple Leaf?

**Pelletier:** Nous produisons des aliments emballés; par conséquent, nous devons maintenir le plus haut niveau de salubrité alimentaire. Nous devons être aussi réceptifs que possible en ce qui concerne la gestion parasitaire. Au lieu de s'appuyer sur des produits chimiques, la GPI met l'accent sur les mesures préventives qui nous aident à protéger la qualité de nos aliments.

**Ladha:** La GPI est indispensable à tout type d'entreprise, mais pour Maple Leaf, elle est essentielle parce qu'ils [Maple Leaf] produisent des biens consommables pour des millions de clients. Puisque l'objectif de la GPI est de limiter l'usage des traitements de produits chimiques autant que possible,

nos efforts, ainsi que le programme GPI de Maple Leaf, jouent un rôle important dans la gestion parasitaire en mettant l'accent sur l'assainissement et la gestion de l'installation.

### De quelle façon chaque partenaire contribue-t-il aux efforts de gestion parasitaire dans l'installation?

**Pelletier:** Nos employés connaissent l'importance que nous accordons à notre programme GPI et comment les parasites débilitants peuvent avoir un impact sur le fonctionnement de notre installation. Nous sommes constamment à la recherche de parasites. Chaque employé participe au programme GPI et travaille avec l'équipe d'assurance de la qualité afin d'aborder les problèmes potentiels. Nous avons un programme en place qui reconnaît les initiatives visant à améliorer la salubrité des aliments et la gestion parasitaire à l'intérieur de l'usine.

**Ladha:** La compagnie Maple Leaf reconnaît l'importance d'un partenariat et a accueilli leur spécialiste Orkin PCO Services comme s'il était un employé. Cela aide Orkin à se concentrer sur la prévention de parasites au lieu d'attendre pour réagir aux problèmes à l'intérieur de l'installation après qu'ils se sont produits.

### Quels résultats est-ce que votre partenariat primé a réalisé?

**Pelletier:** Nous avons vu d'excellents résultats provenant de notre alliance avec Orkin PCO Services. La chose que nous accordons le plus de

valeur est nos suivis hebdomadaires. La présence d'Orkin sur les lieux de façon hebdomadaire nous aide à rester à jour avec notre programme GPI et nous aide également à intégrer le spécialiste de lutte antiparasitaire à notre équipe.

**Ladha:** Maple Leaf continue à promouvoir une politique de tolérance zéro pour les parasites à l'intérieur de l'usine. En ayant l'activité de parasites bien en main, ils [Maple Leaf] peuvent se concentrer à procurer des produits alimentaires de qualité supérieure et nous pouvons mettre l'accent sur la gestion parasitaire.



Orkin PCO reconnaît l'engagement exceptionnel de Maple Leaf envers la gestion parasitaire intégrée (GPI) en lui décernant le prix Gold Medal Partner Award pour 2009.

“ Nous avons vu d'excellents résultats provenant de notre alliance avec Orkin PCO Services. La présence d'Orkin sur les lieux de façon hebdomadaire nous aide à rester à jour avec notre programme GPI. ”

– Sylvie Pelletier  
Directrice d'assurance qualité  
Maple Leaf (Parma)