



DANONE L'EXPLOITE POUR TOUT CE QU'IL VAUT DANONE ET LE PARTENARIAT EN GESTION PARASITAIRE D'ORKIN PCO SERVICES VA AU-DELÀ DE LA CRÉMERIE AFIN DE GAGNER UN DEUXIÈME PRIX GOLD MEDAL IPM PARTNER



Des collaborations primées ne sont pas toujours faciles à se procurer. Toutefois, le partenariat entre Danone et Orkin PCO Services a prospéré pendant plus d'une décennie et a décroché des prix consécutifs.

Ayant reconnu Danone pour son assainissement rigoureux et ses succès en gestion parasitaire, Orkin a présenté la compagnie avec son deuxième prix Gold Medal IPM Partner pour 2009. Ce prix est bien mérité. Chaque équipe travaille inlassablement afin de maintenir un niveau exceptionnel de gestion parasitaire à l'intérieur de l'usine Danone à Boucherville, Québec.

Avec l'aide de la protection Médaille d'Or d'Orkin PCO Services, un programme complet de gestion parasitaire intégrée (GPI) personnalisé pour l'industrie de transformation des aliments, les produits de qualité et les exigences visant l'excellence de Danone demeurent au plus haut palier. La compagnie Orkin PCO Services met beaucoup d'emphasis sur l'assurance de la qualité et un système de production de rapports détaillés qui aide Danone à maintenir des pratiques efficaces de gestion parasitaire.

Le prix Gold Medal IPM Partner pour 2009 a été présenté par Orkin, The IPM Institute of North America, et NSF Cook & Thurber afin de reconnaître l'usine pour tout son travail exceptionnel. Afin d'apprendre davantage au sujet du succès continu du partenariat, nous avons discuté avec Christine Ferland, la directrice d'usine en salubrité alimentaire chez Danone et le directeur de la succursale d'Orkin PCO Services, située à St-Laurent, Ashik Ladha. Voici un court extrait de ces entrevues:

Pourquoi la compagnie Danone mérite-elle le prix Gold Medal IPM Partner?

Ferland: Notre relation d'affaires avec Orkin PCO Services est un partenariat collaboratif. Nous partageons les mêmes attentes d'un niveau de qualité supérieure et de propreté afin de garder nos produits haut de gamme. Notre équipe a travaillé très fort au cours de la dernière année afin de conserver notre prix Gold Medal IPM Partner pour une deuxième année, et ceci est une attestation de la collaboration entre Danone et Orkin.

Ladha: La compagnie Danone est complètement dévouée à la satisfaction de sa clientèle, ainsi qu'à fournir un produit qui dépasse les attentes de ses clients. Cet engagement est évident à partir du propriétaire de la compagnie allant jusqu'au département d'entretien.

Pour quelle raison la GPI est si importante aux activités d'exploitation de Danone?

Ferland: Nous valorisons la salubrité des aliments dans nos activités quotidiennes, et nous sommes reconnaissants d'avoir un partenariat en gestion parasitaire qui y met autant d'importance. Travailler avec un partenaire fiable comme Orkin PCO Services nous permet de gagner du temps en étant capable de mettre l'accent sur d'autres activités qui soutiennent la qualité de nos produits.

Ladha: Puisqu'il n'y a aucun pesticide permis à l'intérieur de l'usine, nous devons protéger l'installation par d'autres moyens. Notre collaboration et communication constantes correspondent à la clé du succès. Soit dit en passant, Danone possède l'un des meilleurs programmes d'assainissement et d'entretien que j'ai vu.

De quelle façon chaque partenaire contribue-t-il aux efforts de gestion parasitaire dans l'installation?

Ferland: Nous avons un excellent spécialiste de gestion parasitaire chez Orkin PCO Services qui nous informe de façon constante avec ses suivis à chaque semaine. Il répond toujours à nos appels de service rapidement et il suggère des mesures correctives efficaces lorsque nécessaire. Notre personnel est toujours prêt à mettre en application toute recommandation, ce qui fait en sorte que notre partenariat connaît autant de succès.

Ladha: La compagnie Danone fait un excellent travail à identifier les problèmes avant que le spécialiste se rende sur place. Lorsqu'il arrive sur les lieux, les problèmes à discuter sont déjà décrits et prêts à aborder, ensemble. À chaque fois que le technicien offre des recommandations, celles-ci sont mises en application en deux jours ou moins.

Quels résultats est-ce que votre partenariat primé a réalisé?

Ferland: Nous continuons à voir des résultats positifs en ce qui touche la gestion parasitaire à l'intérieur de notre installation alors que notre relation d'affaires prend de l'expansion avec l'équipe Orkin PCO Services. Cela nous donne une tranquillité d'esprit de savoir que nous avons des partenaires fiables et bien informés qui travaillent avec nous vers un objectif de

qualité et d'excellence.

Ladha: La protection Médaille d'Or assure un environnement structuré pour le personnel de Danone sur lequel ils peuvent se fier. La compagnie Danone est très fière de son partenariat avec nous et nous sommes du même avis. Lorsque de nouveaux employés commencent à travailler là, le partenariat est introduit de sorte à causer un effet en chaîne, en s'assurant que chacun est engagé à travailler envers un environnement hygiénique.



L'équipe chez Danone est heureuse d'accepter son prix Gold Medal Partner Award pour la deuxième année consécutive.

“ Nous continuons à voir des résultats positifs en ce qui touche la gestion parasitaire à l'intérieur de notre installation alors que notre relation d'affaires prend de l'expansion avec l'équipe Orkin PCO Services.”

– Christine Ferland
Directrice d'usine en salubrité alimentaire
Danone