



## BARRY CALLEBAUT ET ORKIN PCO SERVICES: LA SAVEUR DU SUCCÈS

### **BARRY CALLEBAUT**

Étant le plus important fabricant de cacao de qualité supérieure et de chocolat à l'échelle mondiale, Barry Callebaut, Inc. apprécie la saveur du succès de son engagement à la gestion parasitaire. Depuis plus de cinq ans, l'installation de Barry Callebaut située à Saint-Hyacinthe, Québec, et Orkin PCO Services travaillent ensemble dans le but de créer un programme de gestion parasitaire qui répond spécifiquement aux besoins de l'installation. Selon les résultats Médaille d'Or, leur partenariat est effectivement un succès !

Barry Callebaut compte sur la protection Médaille d'Or offerte par Orkin PCO Services, un programme complet de gestion parasitaire intégrée (GPI) spécifiquement conçu pour l'industrie de transformation des aliments, qui est hautement réglementée. En mettant beaucoup d'emphasis sur l'assurance de la qualité et un système de production de rapports détaillés, la protection Médaille d'Or assure que l'usine réussisse à rencontrer les normes de qualité supérieure de la compagnie, et les exigences des auditeurs tierce partie et des clients.

En reconnaissance du succès du partenariat GPI entre Barry Callebaut et Orkin PCO Services, la compagnie s'est méritée le prix Gold Medal IPM Partner pour 2009 offert par Orkin, The IPM Institute of North America, et NSF Cook & Thurber. Afin d'apprendre davantage au sujet du programme primé, nous nous sommes entretenus avec la directrice d'assurance de la qualité de Barry Callebaut, Monique Bérubé, ainsi que le directeur de succursale d'Orkin PCO Services, située à St-Laurent, Ashik Ladha. Voici un court extrait de ces entrevues:

### **Pourquoi la compagnie Barry Callebaut mérite-elle le prix Gold Medal IPM Partner?**

**Bérubé:** Nous attachons beaucoup d'importance à la qualité de gestion parasitaire chez Barry Callebaut, qui est une partie intégrante d'une approche d'assainissement d'ensemble. Par l'intermédiaire d'un système de gestion bien ordonné, nous avons une personne qui enregistre au dossier nos rapports de signalement de parasites immédiatement, ce qui nous permet d'apporter des corrections dans les plus brefs délais. Bien qu'il y ait qu'une personne qui s'occupe de créer le plan d'action, tout le personnel chez Barry Callebaut participe à remédier à la situation.

**Ladha:** Les employés chez Barry Callebaut travaillent tous ensemble et prennent un engagement personnel au succès du programme de gestion parasitaire. Leur équipe fait l'effort supplémentaire afin de créer un partenariat solide avec Orkin PCO Services. Ils [Barry Callebaut] ont un très bon programme d'assainissement en vigueur, avec un engagement de la part de tous.



L'équipe chez Barry Callebaut à Saint-Hyacinthe, Québec, se tient debout, côte à côte, avec leurs partenaires Orkin PCO Services durant la présentation des mérites.

**“ Nous considérons Orkin PCO Services comme étant notre partenaire de gestion parasitaire. Avec Orkin, c'est comme avoir notre propre spécialiste de lutte antiparasitaire à l'interne. ”**

– Monique Bérubé  
Directrice d'assurance qualité  
Barry Callebaut

### **Pour quelle raison la GPI est si importante aux activités d'exploitation de Barry Callebaut?**

**Bérubé:** Dans le domaine des aliments, tout compte. Nous prenons toutes les précautions nécessaires avec la gestion parasitaire et cela aide à assurer notre production. Tout commentaire provenant de notre spécialiste Orkin PCO Services est également important, puisqu'il est très bien informé au sujet de la gestion parasitaire intégrée (GPI). Si nous n'avons pas un programme GPI qui connaît du succès, nous mettons la réputation de la compagnie en jeu. Nous apprécions notre partenariat avec Orkin puisqu'il nous aide à rester vigilant.

**Ladha:** Bien qu'ils [Barry Callebaut] réalisent qu'une GPI est beaucoup plus exigeante, ils sont prêts à mettre l'effort et sont engagés à maintenir un environnement libre de produits chimiques pour leurs clients. Ensemble, nous protégeons l'usine avec de l'assainissement et l'entretien de l'installation au lieu de se fier sur des traitements de produits chimiques.

### **De quelle façon chaque partenaire contribue-t-il aux efforts de gestion parasitaire dans l'installation?**

**Bérubé:** Nous considérons Orkin PCO Services comme étant notre partenaire de gestion parasitaire. Avec Orkin, c'est comme avoir notre propre spécialiste de lutte antiparasitaire à l'interne. Nous comprenons

que notre spécialiste est responsable de nous procurer un aperçu des problèmes et de nous aider à prévenir les parasites dans l'installation. C'est définitivement ce que nous recherchons avec ce partenariat.

**Ladha:** La compagnie Barry Callebaut est engagée à cent pour cent à ce programme, et leur rapport avec le spécialiste de lutte antiparasitaire est sans égal. En autant que nous avons le soutien de l'équipe Barry Callebaut, nous sommes confiants qu'ils feront tout ce qu'il faut pour mettre en œuvre les mesures correctives que nous recommandons.

### **Quels résultats est-ce que votre partenariat primé a réalisé?**

**Bérubé:** Notre spécialiste en lutte

antiparasitaire Orkin PCO Services est toujours disponible, et si nécessaire, il passe même deux fois durant le même jour. Son engagement à nous rendre des comptes est essentiel au succès de notre programme de gestion parasitaire. De notre côté, nous mettons en application ses recommandations afin de réduire l'usage de produits chimiques pour le contrôle parasitaire, ainsi réduisant l'impact sur l'environnement de notre usine.

**Ladha:** Le programme a fait beaucoup de chemin et il deviendra encore meilleur parce que Barry Callebaut est passionnée à maintenir la GPI dans leur installation. Lorsque vous devez affronter des gens passionnés, les résultats se produisent. C'est le dévouement supplémentaire qui différencie le bon de l'exceptionnel.